

Cillit® Access

Domestic water softener
10, 15, 20, 25

Weichwasseranlage
10, 15, 20, 25

Fitting and operating
instructions EN

Einbau- und
Bedienungsanleitung DE

Important notice: Always keep the fitting and operating instructions close at hand to avoid any mistakes and before carrying out any work on the device you should read the fitting and operating instructions carefully and follow them. While our data sheets and brochures should provide advice to the best of our knowledge, the content thereof is not legally binding.

Changes of technical details are reserved!

Wichtige Hinweise: Um Fehler zu vermeiden, ist die Einbau- und Bedienungsanleitung stets griffbereit aufzubewahren, vor der Ausführung von Arbeiten am Gerät vollständig durchzulesen und zu beachten. Unsere Merkblätter und Druckschriften sollen nach bestem Wissen beraten, der Inhalt ist jedoch ohne Rechtsverbindlichkeit. Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Änderungen bei technischen Details sind vorbehalten!

Cillit-GD 03-10001 / Rev. 1.03 – EN, DE / CIL10-25 / 2012-09
BWT UK Limited.





Thank you very much for the confidence that you have shown in us by purchasing a Cillit® appliance.

Vielen Dank für das Vertrauen, das Sie uns durch den Kauf eines Cillit® Gerätes entgegengebracht haben.



Table of contents

Page 3



Inhaltsverzeichnis

Seite 25

Table of contents

1. Introduction	4
1.1 General comments.....	4
1.2 Manufacturer	4
1.3 Safety instructions.....	4
1.4 Intended use	4
1.5 Scope of delivery	5
2. Quick Operation	6
2.1 Display and control elements.....	6
2.2 Standard factory settings	6
2.3 Programming procedure	7
3. Installation	8
3.1 Installation requirements.....	8
3.2 Initial commissioning.....	8
3.3 Installation and operation considerations	9
3.4 Installation Layout	11
3.5 Technical overview of device:	12
3.6 Installing your softener.....	13
4. Operation	14
4.1 Function	14
4.2 Operation	14
4.3 Setting the hardness of blended water	16
5. Maintenance	16
5.1 Maintenance work.....	16
5.2 Operator responsibilities	16
5.3 Maintenance & wearing parts	16
5.4 Disposal	16
6. Fault finding.....	17
6.1 Trouble shooting Guide.....	17
7. Technical data	19
7.1 Cillit® Access 10 / 10 Bio*.....	19
7.2 Cillit® Access 15 / 15 Bio*.....	20
7.3 Cillit® Access 20 / 20 Bio*.....	21
7.4 Cillit® Access 25 / 25 Bio*.....	22
8. EC declaration of incorporation.....	23

1. Introduction

1.1 General comments

Please read this manual carefully and familiarise yourself with the operating instructions before using this equipment.

Models covered by this manual:

Cillit® Access for the device types:

- 10 / 10 Bio
- 15 / 15 Bio
- 20 / 20 Bio
- 25 / 25 Bio

The local standards as well as technical specifications have to be observed.

The operating instructions must be read in conjunction with any national regulations concerning accident prevention and environmental protection.

Prior to putting the device into operation, read the operating instructions completely and thoroughly. Please keep this manual close to hand for quick reference to the unit's operation.

The device shall only be used for its intended purpose, in line with the operating instructions and only in the environment to which intended.

Note: Never exceed the defined maintenance and service intervals.

1.2 Manufacturer

BWT UK Ltd.

Coronation Road, BWT House
High Wycombe
Buckinghamshire, HP12, 3SU
Phone: +44 / 1494 / 838 100
Fax: +44 / 1494 / 838 101
E-mail: info@bwt-uk.co.uk

1.3 Safety instructions



Danger caused by electric current or voltage!
Always consult a qualified electrician when working on places denoted by this symbol.

The complete power supply unit must be replaced in the event of damage to the mains cable.



Warning:
Do not use any aggressive cleaning agents!

If a power failure occurs when regeneration waste water and overflow are being drained into a sump, flooding may occur.



Please observe:
Use only trained or instructed staff. Stipulate clear staff responsibilities for operation, set-up, maintenance and repair work.



Please observe:
NEVER operate the device with the housing covers removed.



Note:
If needed use protective clothing.



Note:
Additional information for the operator.

1.4 Intended use

The domestic application Cillit® Access is designed for softening or partially softening domestic water (in accordance with the relevant regulations.) All other use is strictly forbidden and your own responsibility.

1.5 Scope of delivery

Cillit® Access water softer with:

Standard delivery:

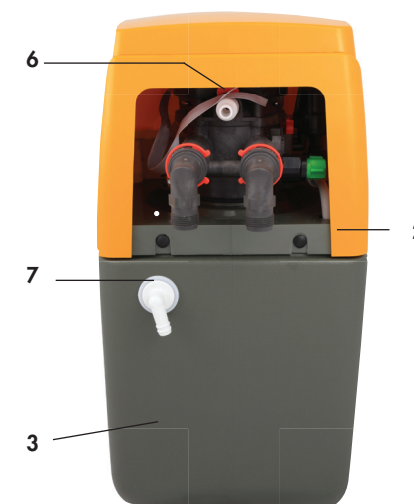
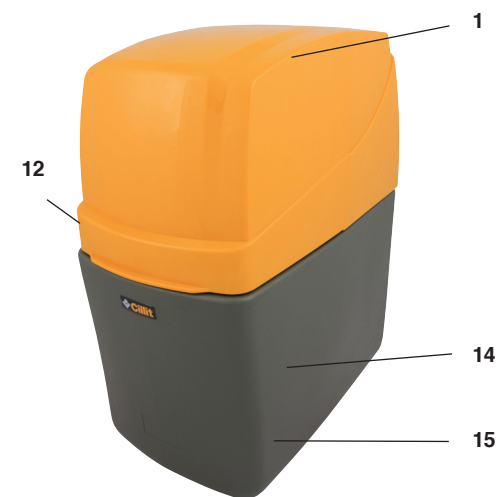
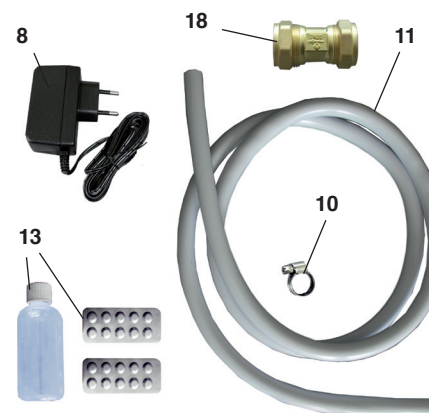
1. Multi-way control valve with microprocessor controller
2. Blending valve
3. Softening column with ion exchange resin
4. Softened water outlet
5. Hard water inlet
6. Drain water
7. Overflow connection
8. Mains plug power supply connection
9. Operating manual
10. Hose clamp connection
11. 2 m drain water hose
12. Cover with short user instructions
13. AQUATEST hardness tester

Please open the cover (12), (See page 9):

14. Salt storage
15. Cabinet
16. Fixing material (See page 9)
17. Rating plate and serial number (See page 9)

Additional delivery:

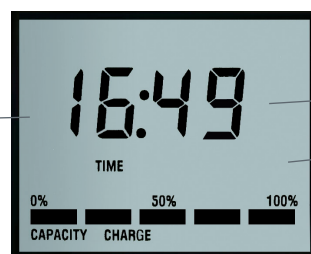
18. Non-return valve BSP: 3/4" (DN: 20/20)



2. Quick Operation

2.1 Display and control elements

Note: In the programming mode the respective >target value< flash.



The display shows:

- the current time and
- the remaining capacity in %



[UP]

= Moves cursor changes entries



[DOWN]

= Confirms entries



[SET]



[RECHARGE]

= Programming recharge tonight

2.2 Standard factory settings

Operating range: depends on model
 Regeneration time: free input at RECHARGE TONIGHT
 Hardness of drinking water / capacity: 300 ppm, 1566 litres for 10 litre model

Cillit® Access	Standard	BIO	UK	EU
Display	Yes	Yes	Yes	Yes
Operating range	UK/EU	UK/EU	1.7 ... 5.0 bar	1.0 ... 8.0 bar
Recharge tonight	Yes	Yes	Yes	Yes
Salt alarm	No	No	OPTION	OPTION
Salt setting - care cubes (CC)	UK/EU	UK/EU	Yes	Yes
Salt setting - block salt (BS)	UK only	UK only	Yes	No

2.3 Programming procedure



Fig 1



Fig 2



Fig 3



1. Setting the time of day (see Fig. 1)

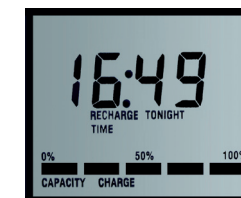
The first **two digits (00)** of the display will flash prompting the installer to set the time.



The time is adjusted by using the [UP], [DOWN] keys. Pressing the [SET] key enters the hours. The minutes are set by using the [UP], [DOWN] keys.



Pressing the [SET] key once enters the minutes and moves the display into the Set Hardness mode.

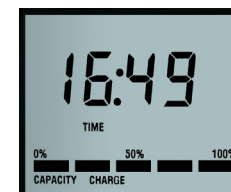


3. Setting the recharge time (see Fig. 3)

To operate effectively, your water softener needs to regenerate periodically (dependent on the hardness of the supply and amount of water used). The default time of day when this is to occur is 2.00am. To alter this setting use the [UP] [DOWN] keys.



Pressing the [SET] key once enters the recharge time and moves the display into Set Salt Type Mode.



2. Setting the water hardness (see Fig. 2)

The display default is 300 ppm (typical hardness level) which indicates a setting suitable for hard

water with a value of 300 parts per million of hardness minerals. Use the keys [UP] [DOWN] keys to adjust the setting to match that of the one you obtained / identified earlier. See page 6 for details.



Pressing the [SET] set key once enters the hardness SET and moves the display to Set Recharge Time Mode.

This option is only available on certain models - not standard



3. Installation

3.1 Installation requirements

National guidelines and regulations:

Observe all applicable installation regulations, general guidelines, hygiene requirements, and technical specifications. The hard water to be fed into the unit must always meet the specifications of the national Drinking Water Ordinance or EU Directive 98/83/EC. The total dissolved iron and manganese may not exceed 0.1 mg/l. The hard water to be fed into the unit must always be free of air bubbles.

Frost protection and ambient temperature:

The installation site **must be free of frost** and kept free of chemicals, paint, solvents and fumes. The **ambient temperature should not exceed 40°C**, even before the machine is started. Please avoid direct heat sources, e.g. radiators and exposure to sunlight.

General safety:

The rated mains power (see technical data) and the requisite inlet water pressure must be present at all times. No protection against a lack of water is provided. This must be installed on-site if required.

Overpressure and fluctuation protection:

Attention: Water pressure must never exceed the unit's maximum of 5.0 bar UK, 8.0 bar EU. If the network water-pressure is higher than 4.0 bar UK, 6.0 bar EU (or you are unsure about pressure), a pressure reducer (pressure reducing valve) must be installed upstream of the unit.

During pressure fluctuations or surges, the sum of the pressure surge and the standing pressure is not to exceed the nominal pressure.

Electrical interference:

The emission of interference (voltage peaks, high-frequency electromagnetic fields, interference voltages, voltage fluctuations...) by the surrounding electrical systems may not exceed the maximum values specified in EN 61000-6-3.

Data analysis of the hard water in your area:

Continuous operation of the water softener with water containing chlorine or chlorine dioxide is possible if the concentration of free chlorine/chlorine dioxide does not exceed 0.5 mg/l.

The type of pre-treatment must be determined individually.

Principle of intelligent regeneration:

The unit should be sized according your current water consumption. If water consumption is reduced, e.g. during holidays, a shut-off device must be fully opened for at least 5 minutes before water can be used again.

Inlet- and outlet connections:

When installing the unit, select a location where the unit can easily be connected to the water supply network. A connection to the waste water system (**at least DN 50**), a floor drain and a separate mains socket (see technical data) must be nearby.

Overflow hose connection:

A suitable overflow hose connection is required to remove the waste water.

Preconditions for the hydraulic installation:

Observe the hydraulic and electrical requirements for installation for first commission. (see "chapter 5")

Exclusion of warranty:

Non-compliance with the installation conditions and the operator responsibilities voids the warranty.

Guarantee:

In the event of a malfunction of the unit during the guarantee period, please contact your **after-sales service department** and quote the model type and the **production number** (see technical data or the rating plate on unit).

Note: Only your local after-sales service staff may perform any works under the guarantee.

Any work performed by a third party must be directly commissioned by your after-sales service.

3.2 Initial commissioning

for professional installation by a qualified fitter.

- Has all packaging material (16) been removed from the brine cabinet?
- Is there a protective filter upstream from the unit in the immediate vicinity?
- Is the water and power supply to the unit continuous (network pressure of at least 1.7 bar UK / 1 bar EU)?
- Have you opened the pressure reducing valve to the limit stop?
- Have the water hoses been properly connected?
- (Observe the flow direction arrows and hard water inlet at the non-return valve of the unit).
- Have the drain water hose and the overflow been routed separately to the waste water system and connected? (See Installation)
- Have you informed the operator of the inspection schedule? (Check supply of salt and hardness of blended water at least every two months)
- Have you informed the operator of the maintenance schedule? (Tasks in accordance with manufacturer's instructions. Interval annually, every 6 months with communal units)

Please check connections and pipeline junctions for leaks.

Handing over the unit to the operator:

If there is a delay between the installation/startup of the unit and transfer to the operator, a manual regeneration must be performed. The operator must be told how the unit works as well as how to operate and inspect it. Ensure that the operator receives the installation and operating manual.



Please open the cover (12):

- 14. Salt storage
- 15. Cabinet
- 16. Fixing material
- 17. Rating plate and serial number



3.3 Installation and operation considerations

1. Before you begin

The installation of your new water softener is relatively straightforward. However, we would recommend that either a qualified plumber or a person with relevant plumbing experience carries out the installation.

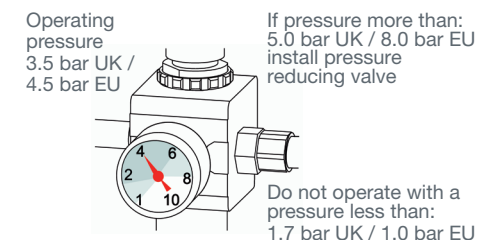
Before embarking on the installation, please ensure you have familiarised yourself with both these instructions and the components required to complete the installation.

2. Positioning the water softener

Please measure your water softener to ensure that it will fit into the area you are placing the unit into. PLEASE remember to include additional space for connecting pipe work in your calculations along with the regular access that is needed for topping the unit up with salt and future service.

Where possible, the distance of both the incoming water supply and nearest drain should be kept to a minimum. Two metres is an ideal distance, however, longer distances are permissible, dependant on the incoming water pressure.

Please remember the weight of your new water softener will considerably increase once installed and filled with salt. Therefore, please ensure your chosen location is strong enough to support an approximate total weight of (see table). Your new water softener has been designed to operate efficiently and effectively with an incoming water pressure of between 1.7 to 5.0 bar UK, 1.0 to 8.0 bar EU. **If your water supply is likely to fall outside these limits, then we would recommend that a booster pump or pressure reducing valve should be fitted respectively.**



Important - Never install the water softener where it, or its connections (including the drain overflow lines) will be subject to temperatures under 0°C or above 40°C.

If you are planning to install the water softener above ground level e.g. in the loft, the following instructions should be strictly adhered to.

3. Loft installation

The water softener should be installed within a container of not less than 100 litre capacity, to which there should be connected an overflow pipe of not less than 20mm diameter. The overflow should be connected at the bottom of the container and not less than 15mm below the height of any electrical components mounted on the water softener. It is recommended that an anti vacuum valve be fitted to the inlet pipework supplying the water softener.

4. Plumbing systems

There are several types of plumbing systems in common use:

For 15mm pipework (e.g. Static Head systems)

The water softener can be supplied optionally with a high flow installation kit and flexible high flow hoses suitable for 22mm pipework, for 15mm pipework use the reducing bushes supplied with the kit, (see diagram on page 11).

5. Backflow prevention device

When fitted to the supply feeding a single dwelling, a check valve complying with national regulations must be fitted on the cold water feed prior to the installation. All other types of installation require the fitting of a double check valve.

6. Drinking water

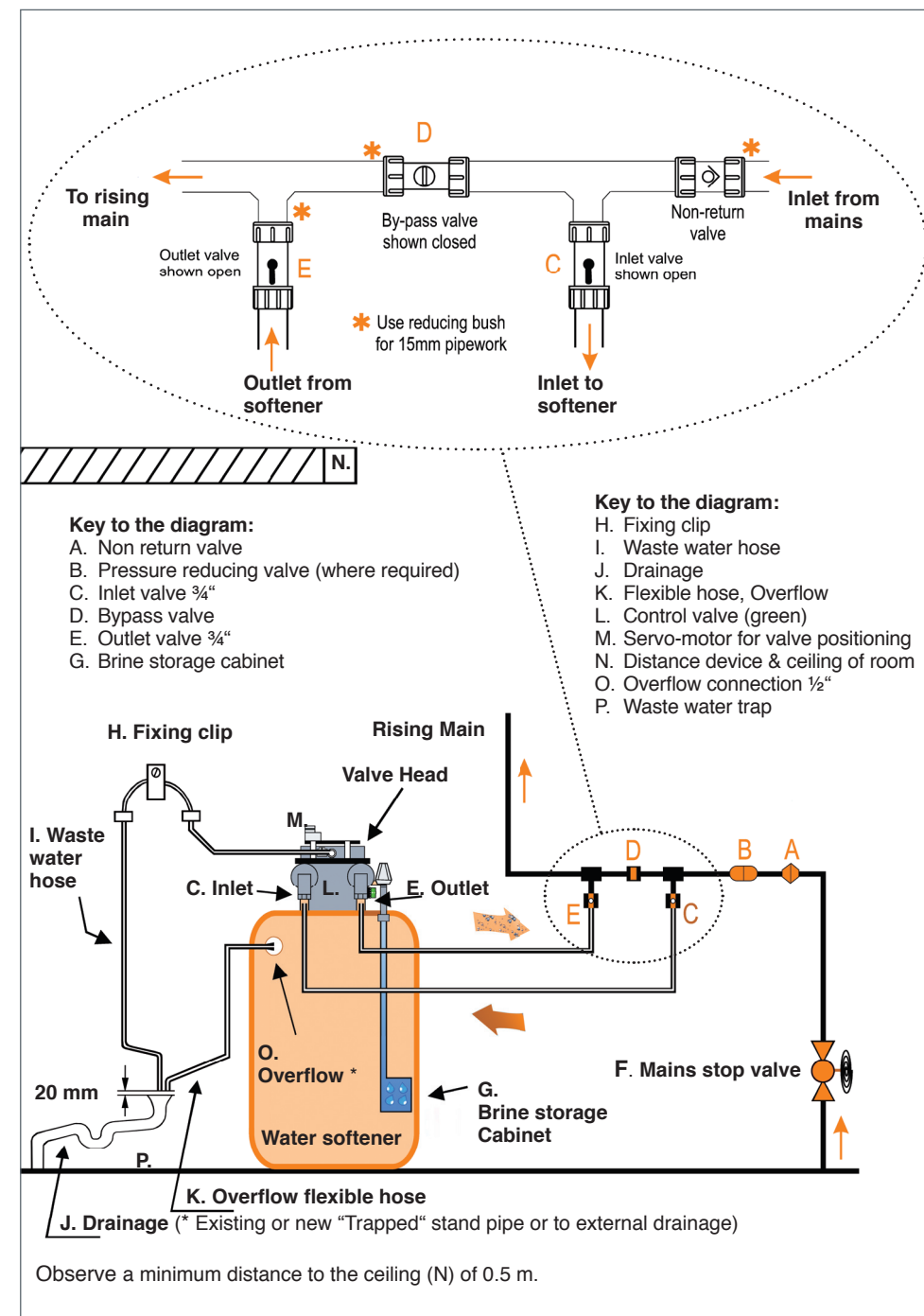
Your water softener installation must include at least one drinking water tap that is not fed by the water softener.

In case of low sodium diet follow the local "department of health's" advice concerning the use of softened water for drinking.

Note: Water that is used for mixing powdered milk for babies must only be taken from an unsoftened mains tap as some powdered milks and softened water both contain sodium for which young babies have a limited tolerance.

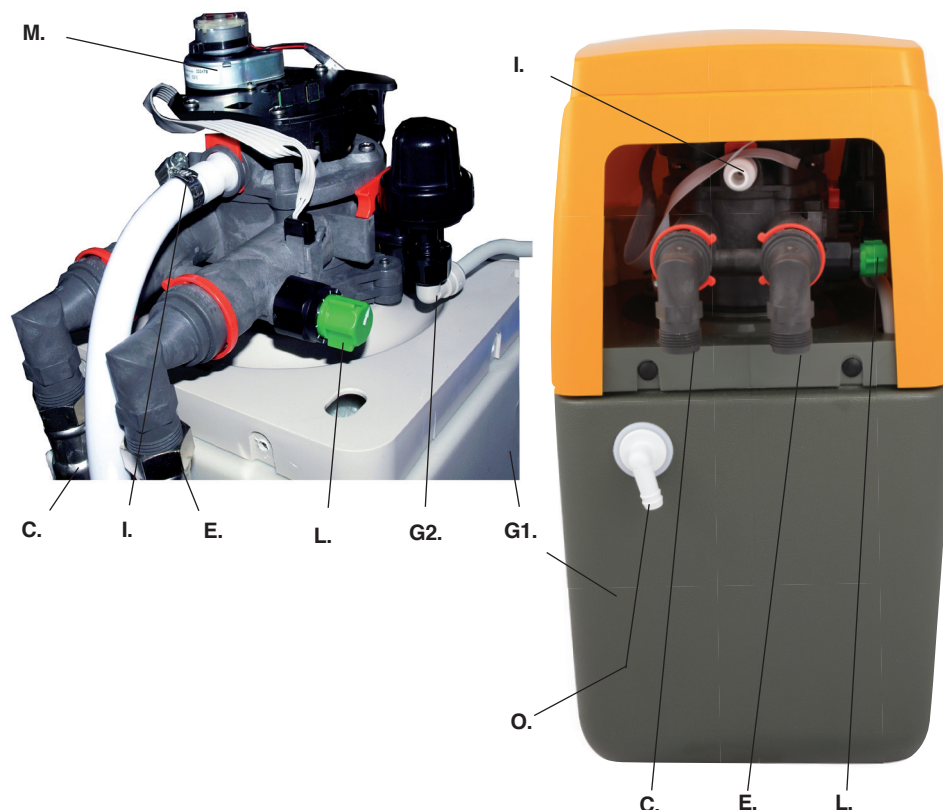
7. Only original spare parts and accessories authorized by the manufacturer guarantee operational safety. Using non-authorized parts may void any liability on the part of the manufacturer in case of consequential damage.

3.4 Installation Layout



3.5 Technical overview of device:

- | | | |
|-----|------------------------------------|-------------------------------------|
| C. | Inlet connection (feed water) | → for flexible hose, with thread ¾" |
| E. | Outlet connection (softened water) | → for flexible hose, with thread ¾" |
| G1. | Brine storage cabinet | → salt filling |
| G2. | Connection to brine | → internal connection |
| O. | Overflow connection | → for flexible hose, threadless ½" |
| L. | Control valve | → flow regulation |
| M. | Servo motor | → for control valve |
| I. | Waste water connection | → external drainage of waste water |



Attention: Pipework sized min. DN50. Use only the flexible hoses included in the delivery. Ensure a correct sealing and setting of all pipes before first commissioning.

Attention: To comply with good plumbing practice the external waste-water-drainage must have a minimum space of air: 20 mm (according to guideline EN 14743).

Attention: Drainage from the overflow of the brine tank, Connections between the channel and two flexible hoses (according to standard EN 3131).

Protection of device: To increase the lifetime of your softener ensure it is kept in a clean, dry place with an ambient temperature between 5 and 40 °C. Do not mention damage to resin or components.

3.6 Installing your softener

1. Positioning the water softener

It is very important to establish the water pressure before installing the water softener. If the water pressure is low then the water softener may not operate effectively. If it is too high, then components inside the unit may be damaged. Water pressure should be tested with a gauge at the kitchen tap or outside tap. It should be noted that water pressure can increase at periods of low water usage e.g. overnight. **If therefore, the daytime pressure exceeds 5.0 bar UK, 8.0 bar EU or if you are unsure about pressure, then a pressure reducing valve should be fitted.** Where the pressure is less than 1.7 bar UK, 1.0 bar EU a booster pump may be required.

2. Inlet and outlet connections

With the bypass valve open and the inlet / outlet valves closed the unit can be connected to the plumbing system. Arrows on the inlet and outlet piping from the valve will confirm the direction of flow. Connections can be made with either conventional copper tube and fittings or the high flow flexible hoses supplied, ensure hoses are not kinked as this may restrict flow.

3. Drain connection

Push the flexible drain hose onto the barbed connector (Drain) as shown on **page 7** and secure with the clip provided. Run the drain hose to a stand pipe or to a drain. **The air gap needs to be at least 20 mm.** Softened water will have no adverse effect on a septic tank. You can extend the drain up to 9m if you have sufficient pressure (greater than 3 bar). The drain hose must not be kinked or restricted in any way as this will cause an overflow from the brine cabinet.

Frost protection

If the drain hose or connecting pipework is likely to be subject to **temperatures below 0°C it must be protected** to prevent freezing. Failure to observe this precaution could lead to the water softener overflowing.

Raising the drain hose

If you have a water pressure of 3 bar or more, **you can** raise the drain to a maximum of 3 metres above the valve head.

4. Overflow connections

The hose barb overflow pipe (not supplied with the softener) should be connected to the push fit elbow at the rear of the cabinet (see page 9). Run the pipe downhill to the drainage. Take care that the overflow does not discharge where damage could occur.

If the water softener is fitted in a cellar or basement, the overflow can be run to a storage tank. Do not elevate the overflow hose.

Note: Do not use jointing cement on the fitting.

5. Electrical connections

For added safety, peace of mind and ease of installation, your water softener is powered by low voltage via a plug in transformer. This transformer must be connected to a switched socket.

Attention: Plug the transformer into the socket with the switch in the **OFF-position**.

6. Filling the brine cabinet, salt-usage and alarm

Now place the water softener salt in the brine cabinet. Use the care cubes (tablet salt) or block salt (UK), from your local dealer.

Notes on salt usage: Your water softener will only perform effectively if there is salt in the brine cabinet during the regeneration process.

It is therefore essential that the salt level does not fall lower than 150mm in depth when measured from the base of the brine cabinet. **N.B. The softener requires no priming, add no water to the brine tank.** During regeneration, salt will not enter your water system as the salt used in the regeneration process is rinsed safely away to drain.

Salt alarm is optional - not standard on most models. Depending on your model your water softener may be equipped with a low salt alarm, this monitors your salt usage and sounds an audible alarm while displaying the low salt error code "SALT" when your salt levels falls to the minimum level. **To reset the salt alarm fill the system with salt and press the SET-key.**

7. Blending control

All machines are factory set to produce water that is soft. Note: If you prefer water which is less soft, turn the blending knob on the left side of the valve anti-clockwise until the water meets your requirements.



8. Testing for the water hardness in your area

Water hardness can vary from one location to another. To determine the hardness of the water feeding your water softener (unsoftened supply) use the hardness test kit supplied.

- Fill the test bottle supplied to the fill line with water from a hard water tap.

- Add the tablets to the solution one tablet at a time.
- Shake the bottle in between and keep adding tablets to the water until the solution turns from wine red to blue, record the number of tablets as you go.
- Using the data table supplied with your kit, match up the number of tablets with the hardness. You will need this figure when programming your water softener in the next section of this manual.

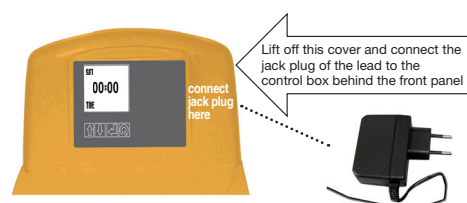
9. Switching on for the first time

- Check that the **inlet hoses and outlet hoses or couplings** are **properly connected** i.e. inlet-to-inlet, outlet-to-outlet.

The **by-pass arrangement** (see page 09) should be **in the open position** in example:

- the **inlet- and outlet valves closed** (E), (C)
- Check that the **by-pass valve** (D) open
- Check that the **mains stop valve** (F) open.
- Check that the **Brine Cabinet** (G) contains salt.
- Check that the **water softener is connected to the drain** (H) and the **overflow pipe** is be linked to each other **connected**.

- Note:** The drain and overflow must not be linked to each other.
- Gently open the **inlet valve (C)** so that water flows into the **resin vessel**.
 - Turn **ON** the power, you will hear the valve move quietly into the start position. When the positioning process has been completed (which can take up to 5 minutes) you will hear the movement stop, **the valve has now reached its start position** in preparation for the programming procedure.
 - Close the **by-pass valve** (D).
 - Gently open the **outlet valve** (E).
 - Check for leaks, take corrective action to stop leaks if required.
 - Your **water softener is now on line** and you may start the valve **programming procedure** set out in the next section of this manual.



4. Operation

4.1 Function

Capacity requirement-dependent of the unit controller:

The unit operates according to the principle of intelligent regeneration. The average capacity level of each model is preset and updates automatically to the actual consumption within 14 days.

The presetting is appropriate for the most common applications. It is not necessary to adjust the unit for individual requirements.

Intelligent quantity-dependent regeneration

When the unit is started, the available supply of softened water is programmed (depending on the hardness of the water).

At a user-defined time (e.g. at night), the unit checks whether the remaining supply of softened water is sufficient for the following day. If this is not the case, the softening column is regenerated by only the exact percentage necessary to fully replenish the supply of softened water to 100%.

Note: With intelligent regeneration, the remaining supply of softened water is not wasted.

This intelligent regeneration method is possible because of the precision flowmeter, which is able to adjust the amount of brine required for partial regeneration. The consumption of regenerative and water is reduced to the required minimum.

In the event of a power failure, the data and the time are retained (for approx 72 hours).

The unit is optionally equipped with a device that disinfects the ion exchange resin during the regeneration. A spring-loaded non-return valve (18) is optionally available (see page 5).

Automatic regeneration triggering:

This is an optional setting - not as standard on all softeners.

4.2 Operation

Setting the Type of Salt used

To operate effectively, your water softener must be set to the type of salt you intend to use in the system. **Tablet salt is suitable.**

Pressing the [SET] button will return the display to the Normal Operation mode. Programming is now complete and no further adjustment of the water softener is required.

Remember to check the salt and water level in the brine cabinet weekly.

Charge Bar

Having set the display on the control facia, you will notice that during normal operation there is a charge bar running along the bottom of the display. This charge bar shows the percentage of water softener capacity remaining since the last regeneration. Immediately following a regeneration, the charge bar returns to 100%.

Resetting the display during operation.

If the time is to be adjusted during normal operation, press any key to illuminate the display, press the [SET] key once. The display will flash and indicate present time. Using the keys will alter the time as described on page 7.

Power loss

The AMECS system will maintain the individual programming parameters of the water softener for up to 72 hours.

If the power cut lasts longer than 72 hrs, the control will flash "00:00" when power is returned to the control. The unit will continue to keep time from the moment power is restored. In this situation the time of day will need to be reset.

Flow indicator

During normal operation, a flow indicator will flash on the display at a rate of one litre per pulse when water is passing through the softener.

Cleaning

Your water softener may be cleaned using a damp cloth and a mild detergent. Do not use bleaches, solvents or spirits as they may damage the surfaces.

Manual regeneration [recharge] button

Under normal operating conditions your water softener will regenerate automatically and you should not normally have to regenerate the unit manually. If however a manual regeneration is required then follow the procedure set out below.

1. Press any key to illuminate the display.
2. Momentarily pressing the button (symbol underneath the display and furthest to the right) will illuminate Recharge Tonight on the display and perform a regeneration at 2.00 a.m. regardless of the remaining water softener capacity.
3. If the button is subsequently pressed, this will clear the Recharge Tonight indicator from the display and cancel the Recharge Tonight feature.
4. If the [recharge] button is pressed down for six seconds, the controller will flash the Recharge display and immediately commence the regeneration cycle which cannot be cancelled.

Adding regenerative

Refill the salt no later than when **SALT** is indicated on the display or 150mm above the base of the softener.

Acknowledge - low SALT alarm:

NOTE: This function is optional - not standard on all models.

Open the cover (4). Pour regenerative into the storage area (5).



Press [SET] and hold until the SALT display goes out. Refill the unit in such a way that no dirt can get into the storage area (5) (if necessary, clean the packages containing the regenerative before use).

Clean the storage area or brine cavity (6) with clean water if it gets dirty.

Salt usage

Your water softener is controlled by a microprocessor which constantly monitors water usage.

The system will build up a history of your water requirements and calculate the most economical regeneration pattern. This will ensure a constant supply of softened water whilst maintaining high levels of water and salt efficiency. As your water softener uses a proportional brining system, more frequent regenerations do not necessarily mean high water / salt usage.

Increase in number or residents

Sudden changes in your water usage should not affect your water softeners performance. If however, the number of guests staying with you increases, you will notice that the water usage patterns will alter. This may cause your water softener to regenerate more often than normal. As the water usage returns to its normal level, the number of regenerations will also return to normal.

Cabinet Water Level

During normal operation the water level inside the water softener cabinet will rise and fall as required by the regeneration process. If the water softener is used within the specified operational parameters the water level should not reach the overflow connection. If however an overflow situation occurs please refer to the **troubleshooting section on page 17 to diagnose** the problem.

Following any overflow situation reduce the water level by half and initiate a manual regeneration as described above.

NB: Check the water level weekly and following any unplanned event, e.g. power failure.

4.3 Setting the hardness of blended water

The unit is preset to **300 ppm**.

To test the water hardness, allow the nearest cold water tap to run for a while and check the hardness of the blended water using the AQUATEST hardness tester.

Adjust with the blending valve V until the desired value is reached.

Hardness in ppm	No. of people				
	02	03	04	05	06
150	8	7	6	5	4
200	7	6	5	4	3
250	6	5	4	3	2
300	5	4	3	2	1
350	4	3	2	1	1
400	3	2	1	1	1

= Days between regeneration

5. Maintenance

5.1 Maintenance work

The operator must regularly perform the following checks to guarantee that the unit functions properly.

Check the regenerative and refill after use.

Check the water hardness: The hardness of drinking water and the set blended water hardness must be checked 2x annually and the hardness of the blended water must be corrected when required (see Start-up).

Check for leaks, visual inspection: Check connection lines and connections for leaks. Check for dirt in the regenerative storage area and brine cavity every two months and clean and flush with clear water if necessary.

The intervals between checks are recommended minimums and must be adjusted according to site conditions.

5.2 Operator responsibilities

All technical equipment requires regular servicing in order to guarantee optimal functionality.

Keep yourself up to date with regard to the quality and pressure ratio of the water which is to be treated. If the water quality changes, the settings may need to be changed. Consult a specialist if this is the case.

Regular checks by the operator are required for the warranty and proper functioning of the unit. The water softener must be inspected regularly in accordance with the conditions of operation and use.

Operator checks intervals:

After use: Refill regeneration salt
 2x Annually: Check pressure
 2x Annually: Check water quality
 1x Annually: Clean brine container

5.3 Maintenance & wearing parts

Wearing parts must also be replaced within the prescribed maintenance intervals in order to guarantee functionality and fulfil the warranty conditions. The water softener should be serviced once a year.

Wearing parts may only be replaced by qualified personnel (fitters or after-sales service team). We recommend that you enter into a maintenance agreement with your fitter or the aftersales service team.

Cleaning information: Do not use alcohol or alcohol based cleaning agents, otherwise the plastic surfaces of the device will be damaged.

5.4 Disposal



At the end of product life please contact Cillit® Customer Services to arrange a new replacement for your softener.

Disposal of your softener and any electrical parts should only be carried out at authorised WEEE recycling centres.

6. Fault finding

6.1 Trouble shooting Guide



Attention:

If your water softener is not performing as it should, please run through the check list below.

Checklist	Solution	Page
Problem: Water still remains hard.		
Is there a minimum of 150mm of salt in the brine cabinet?	Fill the brine cabinet with salt.	13
Is the power on?	Switch the power on and check connections.	13
Is the softener online?	Close the by-pass valve and open the inlet and outlet valves.	13
Is the hardness setting correct?	Reset the hardness if required.	7, 13, 16
Problem: Water level in brine cabinet reaches overflow.		
Is the line pressure within the specification of the water softener?	Connect a pressure gauge to a water outlet and check the pressure is between: 1.7 - 5.0 bar for the UK / 1.0 - 8.0 bar for EU.	8, 9
Pressure falls outside of the water softener specification.	Fit a pressure reducing valve or booster pump as required. (see note below)	8, 9
Is there flow through the drain line?	Check the drain line is not kinked, blocked or frozen.	11, 12
Has there been a power interruption?	Check that the power is on and the connections are secure.	8, 13, 14
Problem: No water.		
Is the mains stop valve open?	Open the mains stop valve.	11, 13
Are the inlet and outlet valves of the water softener open?	Open the inlet and outlet valves to the water softener.	11, 13



Note:

If any overflow situation occurs or if any of the above requires action reduce the water level by half and initiate a regeneration by pressing and holding the **manual regeneration key [RECHARGE]** for more than six seconds.

**Attention:**

If your water softener is not performing as it should, please run through the check list below.

Checklist	Solution	Page
Problem: Water runs from the drain constantly.		
Is the unit in recharge mode?	If yes, this is normal, wait until the recharge is complete.	7
Is the power on?	There should be no flow to drain in the service position.	8
Problem: Excessive salt usage.		
Check the hardness setting.	Reduce the hardness if incorrect.	7, 16
Problem: Electronic Display.		
The display shows error code: "Err 1", audible alarm sounds, (see note below).	Check all the connections are secure. Turn the power off for 10 seconds then turn back on, allow the system to reset.	13
OPTIONAL: The display shows error code: "SALT", audible alarm sounds.	The low salt alarm is active. Fill the brine cabinet with salt. Pressing the [SET] key will reset the salt alarm to full capacity of salt.	15
Is the digital display blank?	Check the power is turned on and all the connections are secure.	13
Problem: Unit regenerates at the wrong time.		
Is the present time correct?	Reset the present time.	7

**Note:**

If the home position is **not detected within 10 minutes**, the main display will show an **"Err 1" message** to indicate a controller error and an audible alarm will sound. The error condition **can only be cleared by removing and re-applying the power**.

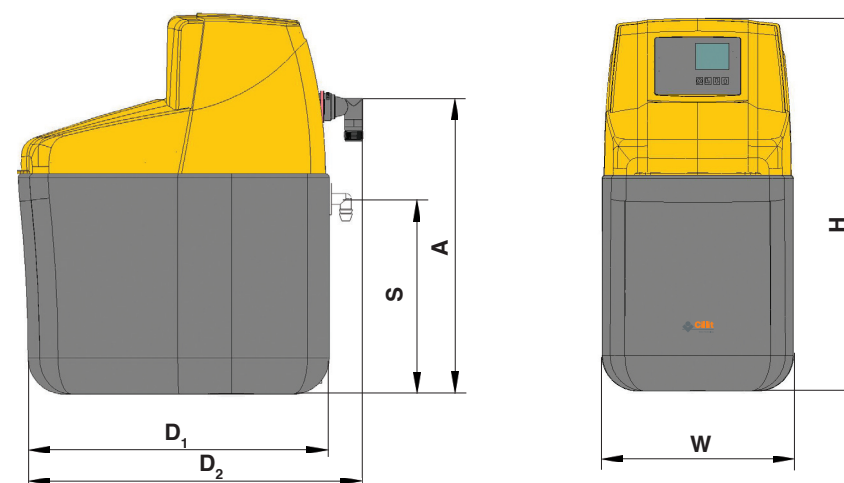
**Attention:**

If problem persists, please call your local dealer or after sales service team.

7. Technical data**7.1 Cillit® Access 10 / 10 Bio***

Cillit® Access	Unit	10 / 10 Bio
Nominal connection (outside thread)	BSP	¾" (DN 20)
Nominal flow rate in accordance with EN 14743	l/h	1440
Operating pressure EU (min./max.)	bar	1.0 / 8.0
Operating pressure UK (min./max.)	bar	1.7 / 5.0
Pressure drop down at nominal flow in accordance with EN 14743	bar	1.0
Quantity of ion exchange resin	l	10
Nominal capacity (EN 14743) / (CaCO ₃ mmol/l)	m ³ x°dH/mol/ppm	26 / 4.6 / 460
Capacity salt reservoir	kg	12
Salt consumption per regeneration	kg	1.5
Water consumption per regeneration	l	85
Protection class	IP	51
Water temperature (min./max.)	°C	5 / 30
Ambient temperature (min./max.)	°C	5 / 40
Electrical connection	V / Hz	230 / 50
Dimensions: Width x depth x height (W x D2 x H)	mm	270 x 480 x 532
Connection height (A) / overflow height (S)	mm	403 / 270
Operating weight, approx.	kg	40

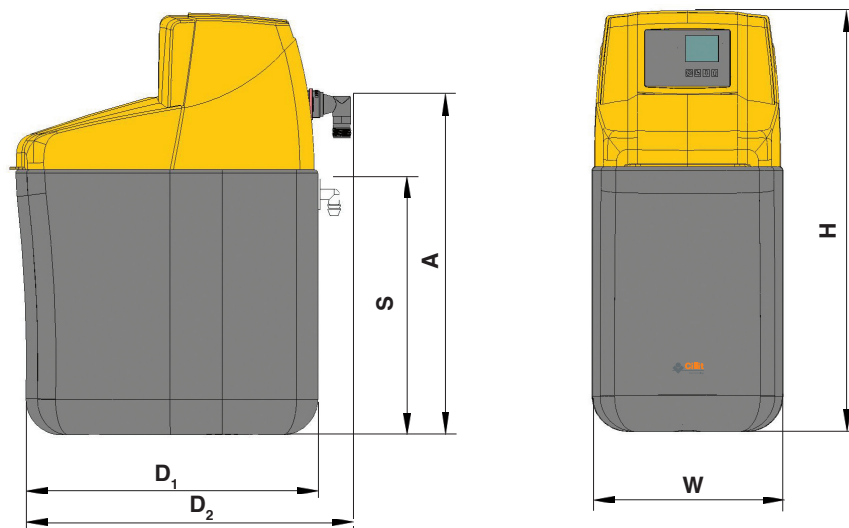
*Tested with HiFlow connection available in option



7.2 Cillit® Access 15 / 15 Bio*

Cillit® Access	Unit	15 / 15 Bio
Nominal connection (outside thread)	BSP	¾" (DN 20)
Nominal flow rate in accordance with EN 14743	l/h	1560
Operating pressure EU (min./max.)	bar	1.0 / 8.0
Operating pressure UK (min./max.)	bar	1.7 / 5.0
Pressure drop down at nominal flow in accordance with EN 14743	bar	1.0
Quantity of ion exchange resin	l	15
Nominal capacity (EN 14743) / (CaCO ₃ mmol/l)	m ³ x°dH/mol/ppm	43 / 7.7 / 770
Capacity salt reservoir	kg	16
Salt consumption per regeneration	kg	2.0
Water consumption per regeneration	l	105
Protection class	IP	51
Water temperature (min./max.)	°C	5 / 30
Ambient temperature (min./max.)	°C	5 / 40
Electrical connection	V / Hz	230 / 50
Dimensions: Width x depth x height (W x D2 x H)	mm	270 x 480 x 602
Connection height (A) / overflow height (S)	mm	473 / 350
Operating weight, approx.	kg	50

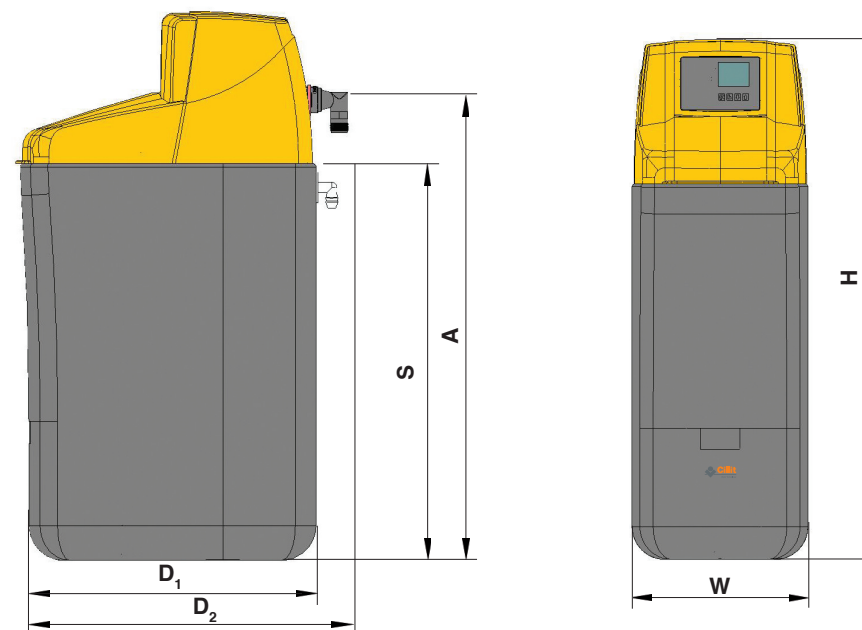
*Tested with HiFlow connection available in option



7.3 Cillit® Access 20 / 20 Bio*

Cillit® Access	Unit	20 / 20 Bio
Nominal connection (outside thread)	BSP	¾" (DN 20)
Nominal flow rate in accordance with EN 14743	l/h	1680
Operating pressure EU (min./max.)	bar	1.0 / 8.0
Operating pressure UK (min./max.)	bar	1.7 / 5.0
Pressure drop down at nominal flow in accordance with EN 14743	bar	1.0
Quantity of ion exchange resin	l	20
Nominal capacity (EN 14743) / (CaCO ₃ mmol/l)	m ³ x°dH/mol/ppm	60 / 10.7 / 1070
Capacity salt reservoir	kg	24
Salt consumption per regeneration	kg	2.5
Water consumption per regeneration	l	125
Protection class	IP	51
Water temperature (min./max.)	°C	5 / 30
Ambient temperature (min./max.)	°C	5 / 40
Electrical connection	V / Hz	230 / 50
Dimensions: Width x depth x height (W x D2 x H)	mm	270 x 480 x 804
Connection height (A) / overflow height (S)	mm	675 / 540
Operating weight, approx.	kg	65

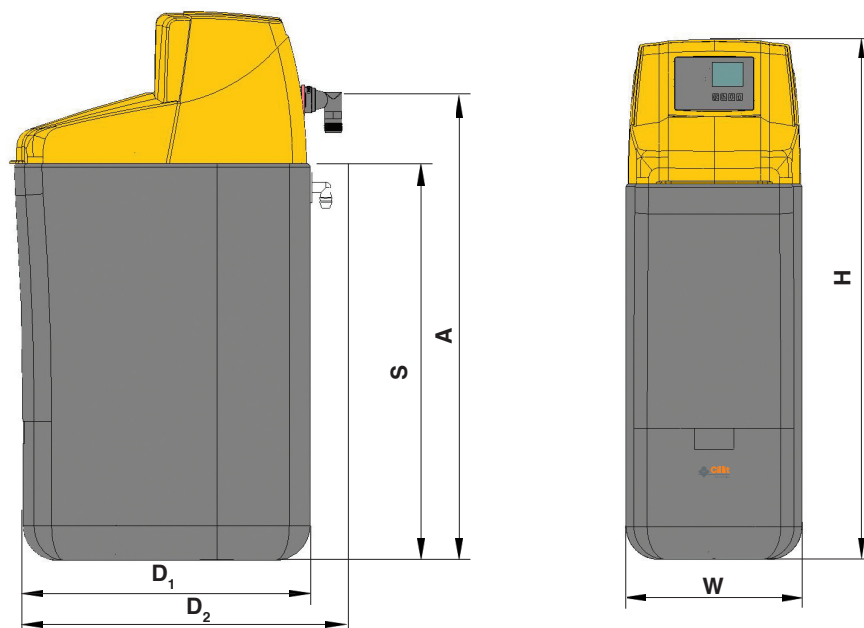
*Tested with HiFlow connection available in option



7.4 Cillit® Access 25 / 25 Bio*

Cillit® Access	Unit	25 / 25 Bio
Nominal connection (outside thread)	BSP	¾" (DN 20)
Nominal flow rate in accordance with EN 14743	l/h	1680
Operating pressure EU (min./max.)	bar	1.0 / 8.0
Operating pressure UK (min./max.)	bar	1.7 / 5.0
Pressure drop down at nominal flow in accordance with EN 14743	bar	1.0
Quantity of ion exchange resin	l	25
Nominal capacity (EN 14743) / (CaCO ₃ mmol/l)	m ³ ×dH/mol/ppm	75 / 13.4 / 1340
Capacity salt reservoir	kg	24
Salt consumption per regeneration	kg	3.0
Water consumption per regeneration	l	145
Protection class	IP	51
Water temperature (min./max.)	°C	5 / 30
Ambient temperature (min./max.)	°C	5 / 40
Electrical connection	V / Hz	230 / 50
Dimensions: Width x depth x height (W x D2 x H)	mm	270 x 480 x 804
Connection height (A) / overflow height (S)	mm	675 / 540
Operating weight, approx.	kg	70

*Tested with HiFlow connection available in option



EC declaration of incorporation *)



BWT UK Ltd.

Coronation Road, BWT House
High Wycombe
Buckinghamshire, HP12, 3SUH

The company **BWT UK Ltd.** declares that the product **domestic water softener** with the following specifications:

Trade name of product **Type of product** *Model*

• Cillit® Access	10 / 10 BIO	10 litres
• Cillit® Access	15 / 15 BIO	15 litres
• Cillit® Access	20 / 20 BIO	20 litres
• Cillit® Access	25 / 25 BIO	25 litres

with a **serial number** higher than: 1105 000101

and with a **production- and reference no.:** see rating plate & technical specifications

have been **designed, manufactured and assembled according** to the following
EC Directives (guidelines):

2006/95/EC	Guideline for low voltage (LVD)
2004/108/EC	Guideline for electromagnetic compatibility (EMC)

Note: Do not perform any changes, extension and reconstruction work on the device which might impair safety without the approval of BWT UK Ltd., otherwise this declaration loses its validity.

Note: Please ensure that all conditions of the **installation preconditions** are met!

Buckinghamshire, 30th May 2011

Ian Threadgill
General Manager (Supply Chain)

Manufacturer: BWT UK Ltd. – Coronation Road – Buckinghamshire, HP12, 3SUH

***) Machinery Directive 2006/42/EC annex II, part II, part A, par. B**



EN

DE

Thank you very much for the confidence that you have shown in us by purchasing a Cillit® appliance.

Vielen Dank für das Vertrauen, das Sie uns durch den Kauf eines Cillit® Gerätes entgegengebracht haben.



Table of contents

Page 3



Inhaltsverzeichnis

Seite 25

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	26
1.1 Allgemeine Bemerkungen	26
1.2 Herstelleradresse	26
1.3 Sicherheitshinweise	26
1.4 Bestimmungsgemäße Verwendung	26
1.5 Lieferumfang	27
2. Schnelle Inbetriebnahme	28
2.1 Anzeige und Kontrollelemente	28
2.2 Werkseinstellungen	28
2.3 Programmierung	29
3. Installation und Montage	30
3.1 Einbauvoraussetzungen	30
3.2 Erste Inbetriebnahme	30
3.3 Was bei Installation und Handhabung berücksichtigt werden muss	31
3.4 Installation	33
3.5 Technischer Überblick über das Gerät	34
3.6 Installation Ihres Enthärters	35
4. Bedienung	36
4.1 Funktion	36
4.2 Bedienung	37
4.3 Härtegrad des Mischwassers festsetzen	38
5. Wartung	38
5.1 Wartungsarbeiten	38
5.2 Betreiberverantwortung	39
5.3 Wartungs & Verschleißteile	39
5.4 Entsorgung	39
6. Betriebsstörungen	40
6.1 Leitfaden zur Ermittlung und Behebung von Störungen	40
7. Technische Daten	42
7.1 Cillit® Access 10 / 10 Bio*	42
7.2 Cillit® Access 15 / 15 Bio*	43
7.3 Cillit® Access 20 / 20 Bio*	44
7.4 Cillit® Access 25 / 25 Bio*	45
8. EG Herstellererklärung	46

1. Einleitung

1.1 Allgemeine Bemerkungen

Lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig und machen Sie sich mit den Anweisungen vertraut bevor Sie das Gerät benutzen.

Modelle, die in dieser Gebrauchsanweisung behandelt werden:

Cillit® Access für die verschiedenen Typen:

- 10 / 10 Bio
- 15 / 15 Bio
- 20 / 20 Bio
- 25 / 25 Bio

Lokale Standards sowie spezielle technische Aufstellungen müssen jederzeit berücksichtigt werden. Die Gebrauchsanweisungen müssen in Verbindung mit jeglichen nationalen Sicherheitsbestimmungen zur Vorbeugung von Unfällen und zum Umweltschutz gelesen werden.

Lesen Sie die Gebrauchsanweisung ganz und sorgfältig, bevor Sie das Gerät in Gebrauch nehmen.

Bewahren Sie die Gebrauchsanweisung so auf, dass Sie sie bei Bedarf schnell zur Hand haben.

Das Gerät darf nur für den ihm zugedachten Zweck und im Rahmen der Gebrauchsanweisung bzw. nur in dem ihm zugedachten Umfeld benutzt werden.

Beachten Sie: Die vorgegebenen Intervalle zwischen den einzelnen Service-Überprüfungen und Instandhaltungsarbeiten dürfen nicht überschritten werden

1.2 Herstelleradresse

BWT UK Ltd.
Coronation Road, BWT House
High Wycombe
Buckinghamshire, HP12, 3SU
Phone: +44 / 1494 / 838 100
Fax: +44 / 1494 / 838 101
E-Mail: info@bwt-uk.co.uk

1.3 Sicherheitshinweise



Gefahr droht durch elektrischen Stromfluss und Spannung! Ziehen Sie immer einen qualifizierten Elektriker zu Rate, wenn Sie an Geräten oder Orten arbeiten, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind.

Sollte das Netzkabel beschädigt sein, muss das gesamte Netzteil ausgewechselt werden.



Achtung!
Benutzen Sie keine ätzenden Putzmittel!

Im Fall eines Stromausfalls droht sonst während des Ablassens von Regenerierabwasser und von Überlaufwasser in die Senkgrube eine Überschwemmung



Bitte beachten Sie:
Ziehen Sie nur ausgebildetes Personal hinzu. Setzen Sie klare Richtlinien für die jeweilige Verantwortlichkeit bei Bedienung, der Installation, der Instandhaltung und bei Reparaturen fest.



Bitte beachten Sie weiters:
Setzen Sie das Gerät NIE in Betrieb, wenn die Gehäuseabdeckung abgenommen wurde.



Beachten Sie:
Benutzen Sie bei Bedarf Schutzkleidung.



Beachten Sie:
Zusätzliche Information für die Bedienungsperson.

1.4 Bestimmungsgemäße Verwendung

Die Weichwasseranlage ist dazu da (in Übereinstimmung mit den relevanten Regulationen) Hauswasser teilweise oder ganz weich zu machen. Jede andere Verwendung ist strengstens verboten und geschieht auf Ihre eigene Verantwortung.

1.5 Lieferumfang

Cillit® Access water softer wird geliefert mit:

Standardausführung:

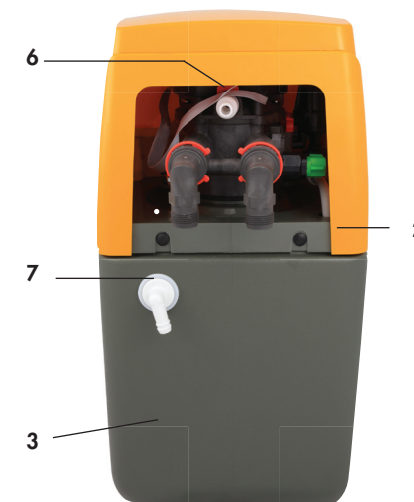
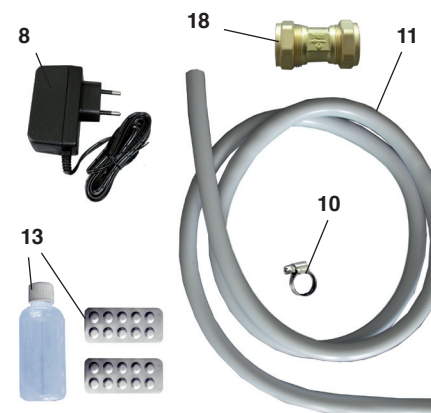
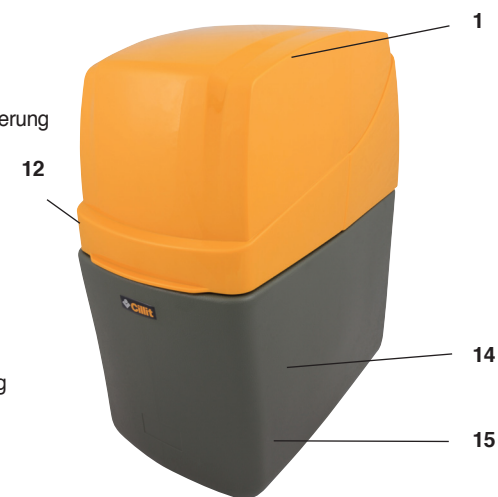
1. Mehrwegesteuerventil mit Mikroprozessorsteuerung
2. Verschneideventil
3. Enthärterssäule mit Ionenaustauscherharz
4. Weichwasserabfluss
5. Rohwassereinlauf
6. Abfluss
7. Überlaufschlauch
8. Netzgerät mit Kabel und Netzstecker
9. Bedienungsanleitung
10. Schlauchklemme
11. 2 m Abwasserschlauch
12. Abdeckhaube mit kurzer Bedienungsanleitung
13. AQUATEST Härteprüfgerät

Bitte öffnen Sie die Abdeckung (12), (siehe Seite 31):

14. Soleraum
15. Gehäuse
16. Befestigungsmaterial (siehe S. 31)
17. Typenschild und Seriennummer (siehe S. 31)

Zusätzliche Lieferung:

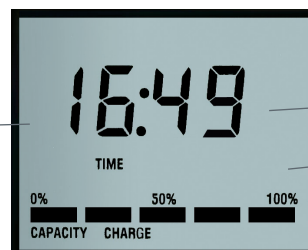
18. Sperrventil BSP: 3/4" (DN: 20/20)



2. Schnelle Inbetriebnahme

2.1 Anzeige und Kontrollelemente

Achtung: Im Programmiermodus blinkt der jeweilige >Zielwert<.



Die Anzeige zeigt:

- Die Uhrzeit und
- das verbleibende Fassungsvermögen in %



[UP]

= bewegt den Cursor und ändert Eingabe



[DOWN]

= bestätigt die Eingabe



[SET]

= programmiert eine Neuaufladung über Nacht



[RECHARGE]

2.2 Fabrikseinstellungen

Betriebsdauer: hängt vom Modell ab
 Regenerierungszeit: freier Input bei RECHARGE TONIGHT
 Trinkwasserhärte/ Kapazität: 300 ppm, 1566 l für ein 10 l Modell

Cillit® Access	Standard	BIO	UK	EU
Anzeige	Ja	Ja	Ja	Ja
Betriebsbereich	UK/EU	UK/EU	1.7 ... 5.0 bar	1.0 ... 8.0 bar
Über Nacht aufladbar	Ja	Ja	Ja	Ja
Salzalarm	Nein	Nein	OPTIONAL	OPTIONAL
Salzalarm Salzwert - care cubes (CC)	UK/EU	UK/EU	Ja	Ja
Salzwert - Blocksalz (BS)	Nur UK	Nur UK	Ja	Nein

2.3 Programmierung



Fig 1



Fig 2



Fig 3



1. Tageszeit festlegen (s. Abb. 1)

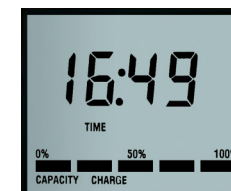
Die ersten **beiden Zahlen** auf der Anzeige (00) blinken und fordern den Monteur auf eine Zeit einzugeben.



Die Zeit kann mittels der [UP], [DOWN] Knöpfe eingestellt. Mittels des [SET] Knopfes werden die Stunden eingegeben. Die Minuten werden über die [UP], [DOWN] Knöpfe eingestellt.



Einmaliges Drücken des [SET] Knopfes fixiert die Minuteneinstellung und die Anzeige zeigt nun den Härteeinstellungsmodus an.

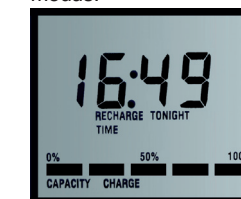


2. Wasserhärtegrad einstellen (s. Abb. 2)

Die Standardanzeige zeigt 300 ppm (typischer Härtegrad), die passende Einstellung für hartes Wasser mit einem Wert von 300 Härtemineralienanteilen pro 1 Million. Mittels der [UP] [DOWN] Knöpfe können die Einstellungen an jene angepasst werden, die zuvor erhalten/identifiziert wurden. Siehe Seite 28 für eine detaillierte Erklärung.



Das einmalige Drücken des [SET] Knopfes fixiert die Härteeinstellung und zeigt nun den Aufladezeitmodus.



3. Aufladezeit einstellen (s. Abb. 3)

Um Effektivität zu gewährleisten, muss sich Ihr Wasserenthärter in regelmäßigen Abständen regenerieren (abhängig von der Härte und der Menge des zugeführten Wassers). Die Standardzeiteinstellung dafür ist 2 Uhr Früh. Um diese Einstellung zu verändern benutzen Sie die [UP] [DOWN] Knöpfe.



Das einmalige Drücken des [SET] Knopfes fixiert die Aufladezeit und zeigt nun den Salztyp-Modus an.

Diese Funktion gibt es nur bei gewissen Modellen – sie ist keine Standardfunktion.

3. Installation

3.1 Einbauvoraussetzungen

Nationale Leitfäden und Regulationen:

Beachten Sie alle notwendigen Installationsregeln, allgemeine Leitfäden, Hygieneanforderungen und technische Spezifizierungen. Das Rohwasser, das dem Gerät zugeführt wird, muss den Anforderungen der nationalen Trinkwasserbestimmungen oder der EU Richtlinie 98/83/EC entsprechen. Die Gesamtmenge an aufgelöstem Eisen und Mangan darf 0.1 mg/l nicht überschreiten. Das dem Gerät zugeführte Rohwasser muss völlig frei von Luftblasen sein.

Frostschutz und Umgebungstemperatur:

Der Installationsort muss frostfrei und frei von Chemikalien, Farbe, Lösungsmitteln und Abgasen sein. Die Umgebungstemperatur darf 40°C nicht überschreiten, selbst nicht bevor die Maschine in Betrieb gesetzt wird. Vermeiden Sie das Aufstellen des Geräts in der Nähe direkter Wärmequellen, wie Radiatoren und setzen Sie es nicht direktem Sonnenlicht aus.

Zur allgemeinen Sicherheit:

Der Nennspannungswert (s. technische Daten) und der erforderliche Eintrittswasserdruck müssen zu jedem Zeitpunkt ersichtlich sein. Es gibt keinen Schutz gegen Wassermangel. Dies muss vor Ort nachträglich bei Bedarf installiert werden.

Überdruck- und Schwankungsschutz:

Achtung: Der Wasserdruck darf nie den Maximalwert des Gerätes von 5.0 bar /UK, 8.0 Bar /EU überschreiten. Wenn der Netzwasserdruck höher als 4.0 bar /UK, 6.0 Bar /EU ist (oder Sie nicht sicher sind, wie hoch der Wasserdruck ist), muss ein Druckminderventil (Druckreduzierventil) auf der Anströmseite installiert werden. Kommt es zu Druckschwankungen oder Druckstößen darf die Summe aus den Druckstößen und dem bestehenden Druck den Nenndruckwert nicht überschreiten.

Elektrische Störungen:

Die Emission von Störungen (Spannungsspitzen, elektromagnetischen Hochfrequenzfeldern, Spannungsstörungen, Spannungsschwankungen ...) durch benachbarte elektrische Systeme darf den Maximalwert, wie er in EN 61000-6-3 spezifiziert ist, nicht überschreiten.

Datenanalyse des Rohwassers in Ihrer Gegend:

Ein Dauerbetrieb des Wasserenthärtungsgerätes mit Chlor- oder Chlordioxidhaltigen Wasser ist dann möglich, wenn die Konzentration des freien Chlor-/ Chlordioxids 0.5 mg/l nicht überschreitet. Die Art der Vorbehandlung muss individuell bestimmt werden.

Das Prinzip der intelligenten Regeneration:

Das Gerät sollte der Größe nach Ihrem gegenwärtigen Wasserverbrauch angepasst sein. Wenn der Wasserverbrauch reduziert ist, etwa während des Urlaubs, dann muss bei der Wiederinbetriebnahme die Absperreinrichtung für mindestens 5 Minuten geöffnet bleiben, bevor das Wasser wieder benutzt werden kann.

Wasser Zu- und Ablauf:

Suchen Sie bei der Installation einen Ort aus, an dem das Gerät leicht an das Wassersystem angeschlossen werden kann. Es müssen ebenfalls eine Verbindung zum Abwassersystem (mindestens DN 50), ein Bodenablauf und eine separate Netzsteckdose (s. technische Daten) in der Nähe sein.

Überlaufschlauchanschluss:

Ein passender Überlaufschlauchanschluss ist notwendig, um den Abwasserabfluss zu gewährleisten.

Voraussetzungen für die hydraulische Montage:

Beachten Sie die hydraulischen und elektrischen Voraussetzungen bei der Montage und ersten Inbetriebnahme (siehe „Kapitel 5“).

Gewährleistungsausschluss:

Bei Nichteinhaltung der Montagebedingungen und der Betriebsverantwortung erlischt der Gewährleistungsanspruch.

Garantie:

Tritt eine Gerätestörung während der laufenden Garantiezeit auf, kontaktieren Sie bitte die Kundendienstabteilung in Ihrer Region und geben Sie Modelltyp und **Produktionsnummer** an (s. technische Daten oder das Typenschild auf dem Gerät).

Achtung: Nur die Arbeit unserer lokalen Kundendienstabteilungen fallen unter die Garantie.

Jede von **einem Dritten ausgeführte Arbeit**, muss direkt von unserem lokalen Kundendienst beauftragt worden sein.

3.2 Erste Inbetriebnahme

für eine professionelle Montage durch Fachleute

- Ist das ganze **Verpackungsmaterial** (16) aus dem Soleraum entfernt worden?
- Gibt es einen **Schutzfilter** in Anströmrichtung in unmittelbarer Nachbarschaft des Gerätes?
- Ist der Wasser- und Stromfluss in das Gerät regelmäßig und kontinuierlich (**Leistungsnetzdruck von mindestens 1.7 bar UK/ 1 bar EU**)?
- Sind die **Druckreduzierventile** bis zum Anschlag geöffnet?
- Sind die **Wasserschläuche ordnungsgemäß angeschlossen**?

- (Beobachten Sie die Flussrichtungspfeile und den Rohwasserzulauf an den Rückschlagventilen des Gerätes).
- Sind der Wasserabflussschlauch und der Überlauf separate zum Abwassersystem geführt und angeschlossen? (S. Installation).
- Haben Sie den Betreiber über den Wartungsplan informiert? (Ausführung in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Erzeugers. In jährlichen Intervallen, alle 6 Monate bei Gemeinschaftsgebrauch)
- Haben Sie den Betreiber über den Wartungsplan informiert? (Ausführung in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Erzeugers. In jährlichen Intervallen, alle 6 Monate bei Gemeinschaftsgebrauch)

Überprüfen Sie alle Anschlüsse und Leitungsknoten auf Lecks.

Übergabe des Gerätes und den Betreiber:

Wenn es zu einer Verzögerung zwischen der Installation/ Erstinbetriebnahme und der Übergabe des Gerätes an den Betreiber kommt, muss eine manuelle Regeneration ausgeführt werden. Dem Betreiber muss erklärt werden, wie das Gerät funktioniert, wie er es steuert und überprüft. Gehen Sie sicher, dass der Betreiber in Besitz der Installations- und Gebrauchsanweisung ist.

Öffnen Sie bitte die Abdeckung (12)

14. Salzspeicher
15. Schrank
16. Reparaturmaterialien
17. Typenschild und Seriennummer



3.3 Was bei Installation und Handhabung berücksichtigt werden muss

1. Bevor Sie anfangen

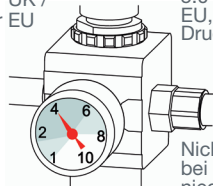
Die Installation Ihres neuen Wasserenthärtungsgerätes ist relativ einfach. Dennoch empfehlen wir, dass Sie entweder einen Installateur oder jemanden mit Installationserfahrung bei der Montage hinzuziehen.

Bevor Sie mit der Montage beginnen, machen Sie sich unbedingt mit der Gebrauchsanweisung und den Einzelteilen, die zur Montage benötigt werden, vertraut.



Wenn Ihr Wasserzustrom außerhalb dieser Grenzen fällt, empfehlen wir Ihnen eine Druckerhöhungspumpe oder ein Druckreduzierventil anzubringen.

Ist der Druck höher als:
5.0 Bar UK / 8.0 bar
EU, installieren Sie ein
Druckreduzierventil



Nicht in Betrieb nehmen
bei einem Druck, der
niedriger als 1.7 bar UK /
1.0 bar EU ist

Wichtig – Installieren Sie Ihr Wasserenthärtungsgerät **nirgendwo**, wo es oder seine Anschlüsse (einschließlich der Ablassleitungen) Temperaturen von unter 0°C oder über 40°C ausgesetzt sind.

Wenn Sie das Wasserenthärtungsgerät nicht auf Erdgeschoßhöhe, also etwa am Dachboden installieren wollen, müssen die folgenden Anweisungen strikt befolgt werden.

Das Wasserenthärtungsgerät sollte in einem Container mit mindestens 100 l Fassungsvermögen installiert werden. Von diesem Container sollte eine Überlaufleitung von mindestens 20 mm Durchmesser wegführen. Der Überlauf sollte am Grund des Containers und mindestens 150 mm unter allen elektronischen Komponenten, die am Gerät montiert sind, angebracht werden. Es wird empfohlen, einen Rohrbelüfter an der Wasserzuströmleitung zum Wasserenthärtungsgerät zu montieren.

Gegenwärtig sind einige verschiedene Sanitärsysteme in Gebrauch:
Für 15mm Leitungen (z.B. Statische Förderhöhen-systeme) Der Wasserenthärter kann nach Bedarf mit einem Hochvolumenförderstrom-Satz und flexiblen Hochvolumenförderstromschläuchen, passend für 22mm Leitungen geliefert werden; für 15mm Leitungen benutzen Sie die Reduzierbüchse, die mit dem Satz mitgeliefert wird (s. Plan auf Seite 33).

Wenn das Gerät dem Verbrauch einer einzelnen Wohneinheit angepasst wird, muss noch vor der Installation ein Rückschlagventil, das nationalen Vorgaben entspricht an die Kaltwasserzuleitung angebracht werden. Alle anderen Montagetyperfordern die Anbringung eines Doppelschlagventils.

Ihre Wasserenthärtungsinstallation muss mindestens einen Trinkwasserhahn beinhalten, der nicht durch die Enthärtungsanlage gespeist wird.

Ihre Wasserenthärtungsinstallation muss mindestens einen Trinkwasserhahn beinhalten, der nicht durch die Enthärtungsanlage gespeist wird.

Achtung: Wasser, das zum Abmischen von Milchpulvermischungen für Babies benutzt wird, muss ausschließlich aus nicht-enthärteten Rohwasserhähnen kommen, da manche Milchpulvertypen und auch das Weichwasser Natrium enthalten, das von **Babies nur begrenzt eingenommen werden darf**.

The diagram illustrates the installation of a water softener. The top section shows the connection to the mains water supply (Netzeingang) via a backflow valve (Rückschlagventil) and a bypass valve (Bypassventil). The water enters the softener through an inlet valve (Einlassventil) and exits through an outlet valve (Auslassventil) to the main supply line (Steigleitung). A drain (Ablass) is also shown. The bottom section shows the internal components of the water softener, including the inlet (C), outlet (E), bypass (D), and drain (A). A flexible overflow hose (K) is connected to the overflow (O) and drains into a standpipe (J). A strainer (F) is installed in the main supply line. The diagram includes a legend for the components and a note about the minimum distance to the ceiling.

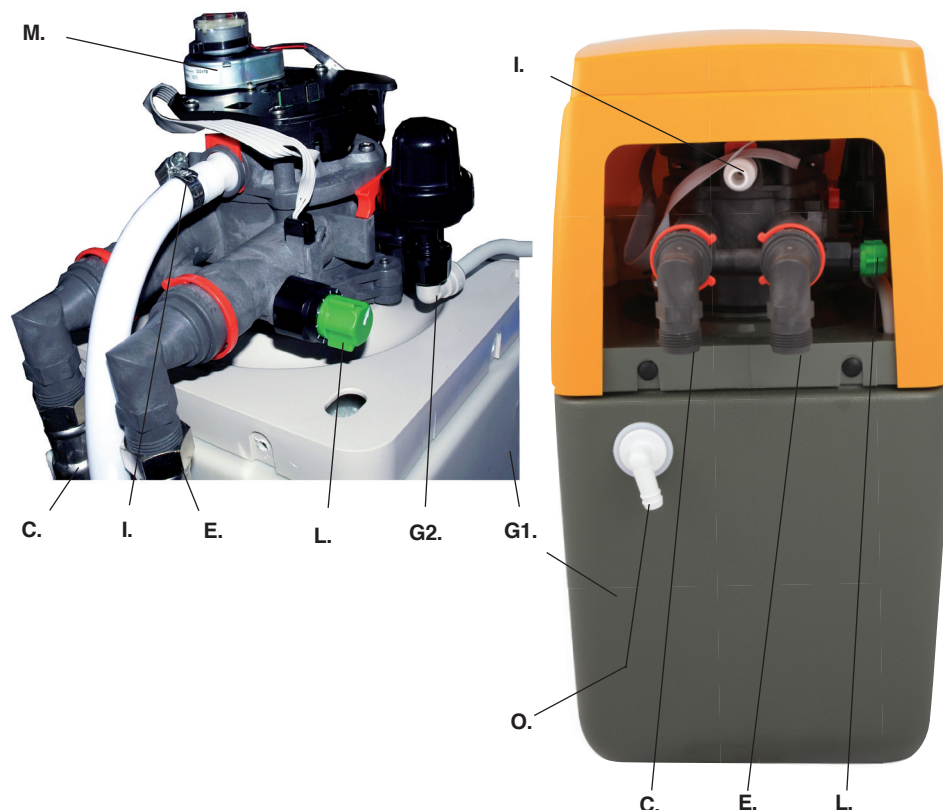
Legende zum Plan:

- A. Rückschlagventil
- B. Druckreduzierventil (wo notwendig)
- C. Einlassventil $\frac{3}{4}$ "
- D. Bypassventil
- E. Auslassventil $\frac{3}{4}$ "
- G. Salzlagerkammer
- H. Halteklammer
- I. Abwasserschlauch
- J. Entwässerung
- K. Flexibler Schlauch, Überlauf
- L. Regelventil (grün)
- M. Servomotor für Ventilpositionierung
- N. Abstand Gerät & Zimmerdecke
- O. Überlaufstutzen $\frac{1}{2}$ "
- P. Schlauchstutzen

Beachten Sie einen Minimalabstand zur Decke (N) von 0.5 m.

3.5 Technischer Überblick über das Gerät:

- | | |
|----------------------------------|--|
| C. Einlaufstutzen (Speisewasser) | → für flexiblen Schlauch mit 3/4" BSP Gewinde |
| E. Auslaufstutzen (Weichwasser) | → für flexiblen Schlauch mit 3/4" BSP Gewinde |
| G1. Soleraum | → Salzfüllung |
| G2. Verbindung zur Sole | → interne Verbindung |
| O. Überlaufanschluss | → für einen flexible Schlauch, gewindelös 1/2" BSP |
| L. Regelventil | → zur Strömungsdrosselung |
| M. Servomotor | → für Regelventil |
| I. Abwasseranschluss | → externer Ablauf für Abwässer |



Achtung: Leitungsgröße ist mindestens DN50. Benutzen Sie ausschließlich die mitgelieferten flexible Schläuche. Gehen Sie sicher, dass alle Leitungen korrekt versiegelt und verlegt sind, bevor Sie das Gerät zum ersten Mal in Betrieb nehmen.

Achtung: Um den professionellen Installationsansprüchen zu entsprechen, berechnen Sie für den externen Abwasserablauf einen Mindestluftstrom von 20 mm (gemäß Standard EN 14743) ein.

Achtung: Überlaufabfluss des Soletanks, Verbindung zwischen dem Kanal und zwei flexible Schläuchen (gemäß Standard E3131).

Geräteschutz: Um die Lebensdauer Ihres Wasserenthärtergerätes zu erhöhen, sollten Sie es an einem sauberen, trockenen Ort mit einer Umgebungstemperatur zwischen 5 und 40°C aufstellen. Geben Sie keinen Schaden an Harzen oder Komponenten an.

3.6 Installation Ihres Enthärters

1. Positionieren Sie das Wasserenthärtungsgerät

Es ist sehr wichtig, dass Sie den Wassernetzdruck ermitteln, bevor Sie das Enthärtungsgerät installieren. Wenn der Wasserdruck zu niedrig ist, dann könnte es sein, dass das Gerät nicht effektiv arbeitet. Wenn der Druck zu hoch ist, dann können Komponenten in der Anlage beschädigt werden. Der Wasserdruck sollte an Ihrem Küchenwasserhahn oder an einem Wasserhahn außen an Ihrem Haus mittels eines Druckmessers überprüft werden. Bitte beachten Sie, dass sich der Wasserdruck in Perioden, in denen wenig Wasser verbraucht wird, z.B. über Nacht, erhöhen kann. **Wenn also der Wasserdruck am Tag höher als 5.0 Bar GB, 8.0 Bar EU beträgt oder Sie nicht sicher sind, wie hoch der Druck ist, dann muss ein Druckminderungsventil montiert werden.** Ist der Druck niedriger als 1.7 bar UK, 1.0. bar EU, ist eine Druckerhöhungspumpe notwendig.

2. Ventilein- und austritt

Das Gerät kann an das Installationssystem angeschlossen werden, wenn das Bypassventil offen und der Ventilein- und austritt geschlossen sind. Pfeile an den Zu- und Ableitungen vom Ventil zeigen die Strömungsrichtung an. Anschlüsse können entweder aus normalen Kupferrohren und Kupferanschlüssen bestehen, oder mittels der mitgelieferten flexible Schläuche mit hoher Förderleistung, wobei Sie darauf achten müssen, dass die Schläuche nicht geknickt sind, da das den Durchfluss verringern oder blockieren kann.

3. Ablaufanschluss

Stecken Sie den flexible Ablaufschlauch auf den Steckanschluss (Ablauf) wie auf **Seite 29** gezeigt wird und sichern Sie ihn mit der mitgelieferten Schlauchklemme. Leiten Sie den Ablaufschlauch zu einem Standrohr oder Ablauf. **Der Luftspalt muss mindestens 20 mm betragen.** Weichwasser hat keine potenziellen Schädwirkungen auf eine Klärgrube. Sie können den Abfluss auf bis zu 9m vergrößern, wenn Sie genug Druck zur Verfügung haben (mehr als 3 bar). Der Ablaufschlauch darf nicht geknickt oder in irgendeiner Form beeinträchtigt sein, da dies den Soleraum zum Überlaufen bringen kann.

Frostschutz

Wenn der Ablaufschlauch oder die Verbindungsleitungen **Temperaturen unter 0°C** ausgesetzt werden sollen, müssen Sie vor Frost geschützt werden. Ein Versäumnis dieser Vorsichtsmaßnahme kann das Wasserenthärtungsgerät zum Überlaufen bringen.

Anheben des Ablaufschlauches

Wenn der Wasserdruck größer als **3 bar** ist, **können Sie** den Ablauf auf maximal 3 Meter über den Ventilteller anheben.

4. Überläufe und Überlaufrohre

Der Überlaufsteckanschluss (wird nicht mit dem Enthärtungsgerät mitgeliefert) sollte an den Steckbogen an der Hinterseite des Geräteschranks angeschlossen werden (s. Seite 32). Leiten Sie die Leitung hinunter zum Ablauf. Geben Sie darauf acht, dass der Überlauf nicht auf ein Material geleitet wird, bei dem er Schaden anrichten kann. Wenn das Wasserenthärtungsgerät in einem Keller installiert wird, kann der Überlauf in einen Speicher geleitet werden. Heben Sie den Überlaufschlauch nicht an.

Achtung: Benutzen Sie keinen Verbindungskleber!

5. Elektroanschlüsse

Aus Sicherheitsgründen und auch zur Vereinfachung des Installationsvorganges wird Ihr Wasserenthärtungsgerät mit Niederspannung über einen Stecker an einem Transformator betrieben. Dieser Transformator muss an eine abschaltbare Steckdose angeschlossen sein.

Achtung: Stecken Sie den Transformator nur in eine Steckdose, wenn er **ausgeschaltet** ist.

6. Das Füllen des Soleraums, Salzverwendung und Salzalarm

Füllen Sie jetzt das Wasserenthärter-Salz in den Soleraum. Benutzen Sie die care cubes (Tabletsalz) oder Blocksalz (UK) von Ihrem lokalen Händler.

Bei Salzverwendung zu beachten: Ihr Wasserenthärtungsgerät wird nur dann effektiv funktionieren, wenn es im Soleraum während des Regenerationsprozesses Salz gibt.

Es ist daher notwendig das Salzlevel nicht auf unter **150 mm** fallen zu lassen, gemessen vom Boden des Soleraums. **Zur Beachtung:** Der Enthärter benötigt kein zusätzliches Wasser, füllen Sie kein zusätzliches Wasser in den Soletank. Während der Regeneration wird kein Salz in Ihr Wassersystem abgegeben, da das Salz, das während des Regenerierungsprozesses verwendet wird, auf sichere Art und Weise in den Ablauf geleitet wird.

Der Salzalarm ist optional und kein Standard bei den meisten Modellen. Je nachdem welches Modell Sie benutzen, kann Ihr Gerät mit einem Niedrigsalz-Alarm ausgestattet sein, der den Salzverbrauch überwacht und einen hörbaren Alarm absetzt und den Niedrigsalz-Code „SALT“ anzeigt, kurz bevor das Salzlevel unter das Minimum fällt. Befüllen Sie das System wieder mit Salz und drücken Sie den SET-Knopf, um den Alarm zurückzustellen.

7. Mischkontrolle

Alle Geräte sind per Fabrikeinstellung darauf eingestellt Weichwasser herzustellen. Beachten Sie: Wenn Sie weniger weiches Wasser wünschen, drehen Sie den Mischknopf auf der linken Seite des Ventils gegen den Uhrzeigersinn, bis Sie die gewünschte Wasserhärte erreichen.



8. Wasserhärte in Ihrer Gegend überprüfen

Die Wasserhärte kann in verschiedenen Gegenden variieren. Um die Härte des Wassers, das in Ihr Wasserenthärtungsgerät geleitet werden soll (nicht enthärtetes Zustromwasser) zu ermitteln, benutzen Sie das mitgelieferte Härtestestkit.

- Füllen Sie die mitgelieferte Flasche bis zur Markierung mit Wasser aus einem Hartwasserhahn auf.
- Fügen Sie die Tabletten, eine nach der anderen, zur Lösung hinzu.
- Schütteln Sie die Flasche zwischenzeitlich und fügen Sie eine Tablette nach der anderen hinzu, bis die Lösung vom Weinroten ins Blaue übergeht, während Sie die Anzahl der verwendeten Tabletten aufzeichnen.
- Verwenden Sie die Datentabelle, die in Ihrem Kit enthalten ist und vergleichen Sie die Anzahl der verwendeten Tabletten mit dem Härtegrad. Sie werden diese Zahl brauchen, wenn Sie Ihr Wasserenthärtungsgerät im nächsten Abschnitt dieser Gebrauchsanweisung programmieren.

9. Erst-Inbetriebnahme

Überprüfen Sie, ob die **Zu- und Ablaufleitungen und Kupplungen ordnungsgemäß verbunden** sind

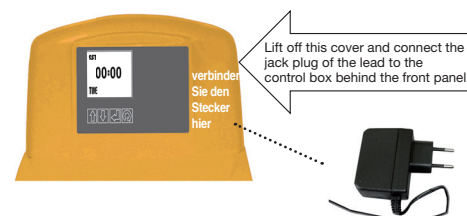
d.h. Zuleitung an Zuleitung und Ableitung an Ableitung. Die Bypassventilanordnung (s. Seite 32) sollte offen sein wie im Beispiel:

- die Einlass- und Auslassventile (E), (C) wurden geschlossen
- Überprüfen Sie: Ist das **Bypassventil** (D) offen?
- Überprüfen Sie: Ist das Strangabsperrentil (F) offen?
- Überprüfen Sie, ob der Soleraum (G) Salz enthält.
- Überprüfen Sie, ob das **Wasserenthärtungsgerät** mit dem **Ablauf verbunden** ist (H) und die Überlaufleitung angeschlossen ist.

Beachten Sie: Der Ablauf und der Überlauf dürfen nicht miteinander verbunden sein.

- Öffnen Sie vorsichtig das **Einlassventil (C)**, so dass Wasser in den **Harzbehälter** fließen kann.

- Schalten Sie den Strom **EIN (ON)** und hören Sie, wie das Ventil leise in der Startposition einrastet. Wenn der Positionierungsprozess beendet ist (was bis zu 5 Minuten dauern kann), hören Sie wie das Ventil einrastet, weil es, als erster Schritt zum Programmierprozess, **seine Startposition** erreicht hat.
- Schließen Sie das **Bypassventil (D)**.
- Öffnen Sie vorsichtig das **Auslassventil (E)**.
- Suchen Sie nach Lecks und schließen Sie diese, wenn notwendig.
- Ihr **Wasserenthärtungsgerät ist nun in Betrieb** und Sie können mit der **Ventilprogrammierung**, wie sie im nächsten Abschnitt dieser Gebrauchsanweisung beschrieben ist, beginnen.



4. Bedienung

4.1 Funktion

Erforderliche Kapazität – abhängig von der Steuerungseinheit:

Die Anlage funktioniert nach dem Prinzip der intelligenten Regeneration. Das durchschnittliche Kapazitätslevel eines jeden Modells ist vorgegeben und bringt sich selbst nach 14 Tagen auf den neuesten Stand der tatsächlich konsumierten Menge.

Die Voreinstellung ist an die allgemein häufigsten Anwendungen angepasst. Es ist nicht notwendig die Anlage für individuelle Bedürfnisse nachträglich zu justieren.

Intelligente mengenabhängige Regeneration

Wenn die Anlage in Betrieb genommen wird, wird der erhältliche Umfang von Weichwasser (abhängig von der Wasserhärte des Rohwassers) programmiert. Zu einer vom Benutzer vorgegebenen Zeit (z.B. über Nacht), überprüft die Anlage, ob die Menge des Weichwassers für den Verbrauch am nächsten Tag ausreichend ist. Gibt es nicht genug Weichwasser, wird die Enthärtersäule zu exakt dem Prozentsatz regeneriert, der notwendig ist, um das Weichwasservolumen wieder auf 100% aufzufüllen.

Beachten Sie: Durch die intelligente Regeneration wird bereits vorhandenes Weichwasser nicht vergeudet.

Diese intelligente Regenerationsmethode wird durch ein Präzisionsdurchflussmessgerät ermöglicht, das die Solemenge an den Bedarf für eine Teilregeneration anpasst. Der Konsum des Regenerierungsmittels und Wassers wird auf das Minimum reduziert.

Im Fall eines Stromausfalls werden Daten und Zeiten (für ungefähr 72 Stunden) gespeichert. Die Anlage ist nach Wunsch mit einem Gerät ausgestattet, das das Ionenaustauscherharz während der Regeneration desinfiziert. Eine federbelastete Rückstromsperre (18) ist ebenfalls auf Wunsch erhältlich (siehe Seite 27).

Automatische Auslösung der Regeneration:

Diese Einstellung kann auf Wunsch geliefert werden – sie gehört nicht zur Standardausstattung aller Wasserenthärtungsgeräte.

4.2 Bedienung

Einstellung des benutzten Salztyps

Um einen effektiven Betrieb zu gewährleisten, muss Ihr Wasserenthärtungsgerät auf den Salztyp eingestellt werden, den Sie für Ihr System benutzen wollen. Tabletten passen.

Das Drücken des **[SET]** – Knopfes setzt die Anzeige zurück auf den normalen Betriebsmodus. Die Programmierung ist nun abgeschlossen und es wird keine weitere Anpassung des Wasserenthärtungsgerätes notwendig sein. Denken Sie daran das Salz- und Wasserlevel im Soleraum wöchentlich zu überprüfen

Ladeanzeige

Wenn Sie die Einstellungen auf der Frontplatte beendet haben, werden Sie sehen, dass während des normalen Gerätebetriebs die Ladung am unteren Rand der Anzeige gezeigt wird. Diese Ladeanzeige zeigt den Prozentsatz der verbleibenden Wasserenthärtungsgerätekapazität seit der letzten Regenerierung an. Gleich nach einer Regenerationsperiode kehrt die Anzeige zu 100% zurück.

Wiederherstellung der Standardanzeige während des Betriebs.

Wenn Sie während eines normalen Betriebs die Zeit neu einstellen wollen, drücken Sie einen beliebigen Knopf, um die Anzeige zu aktivieren und dann den **[SET]** Knopf nur einmal. Die Anzeige blinkt und zeigt die gegenwärtige Zeit an. Verwenden Sie die Knöpfe wie auf Seite 29 beschrieben, um die Zeiteinstellung zu verändern.

Stromausfall

Das AMECS System speichert die individuell programmierten Parameter für das Wasserenthärtungsgerät für bis zu 72 Stunden.

Wenn der Stromausfall länger als 72 Stunden dauert, blinkt die Anzeige „00:00“ sobald der Strom wieder fließt. Die Anlage nimmt ihren Betrieb wieder auf und folgt der Zeiteinstellung von dem Moment an, an dem der Strom wieder fließt. In diesem Fall wird die Tageszeit neu zu programmieren sein.

Durchflussanzeiger

Während des normalen Betriebs blinkt der Durchflussanzeiger auf der Anzeige bei dem Liter per Puls, wenn Wasser durch das Enthärtungsgerät fließt.

Reinigung

Ihren Wasserenthärter können Sie mit einem feuchten Tuch und einem milden Reinigungsmittel reinigen. Verwenden Sie keine Bleichmittel, Lösungsmittel oder Alkohol, da die Oberflächen dadurch beschädigt werden kann.

Manuelle Regeneration [recharge] Knopf

Unter normalen Betriebsbedingungen regeneriert sich Ihr Wasserenthärtungsgerät automatisch und Sie sollten normalerweise nicht manuell eingreifen müssen. Ist aus irgendwelchen Gründen eine manuelle Regeneration notwendig, dann folgen Sie dem Ablauf, wie er unten beschrieben ist.

Drücken Sie einen beliebigen Knopf, um die Anzeige zu aktivieren.

Ein kurzer Druck auf den Knopf (Symbol unter der Anzeige ganz rechts) aktiviert die Recharge Tonight Funktion auf der Anzeige und wird eine Regeneration für 2 Uhr Früh ansetzen, gleich wie groß die verbleibende Kapazität des Geräts noch ist.

Wird der Knopf noch einmal gedrückt, verschwindet die Recharge Tonight Aufforderung von der Anzeige und die Regeneration der Recharge Tonight Funktion wird gelöscht.

Wenn der [recharge]-Knopf sechs Sekunden lang gedrückt wird, taucht die Recharge-Anzeige auf und der Regenerationszyklus wird unwiderruflich gestartet.

Regeneriersalz hinzufügen

Füllen Sie das Salz sofort auf, wenn auf der Anzeige oder 150 mm über dem Boden des Enthärters SALT angezeigt wird.

Niedrig SALT Alarm bestätigen:

ACHTUNG: Diese Funktion wird auf Wunsch geliefert und gehört nicht zur Standardausführung für alle Modelle. Öffnen Sie die Abdeckung (4). Schützen Sie Regeneriersalz in den Lagerbehälter (5).



Drücken Sie **[SET]** und halten Sie den Knopf gedrückt bis die **SALT** Anzeige ausgeht. Achten Sie darauf bei der Wiederbefüllung, dass kein Schmutz in den Lagerbehälter gelangt (5) (wenn notwendig reinigen Sie die Verpackung des Regeneriersalzes bevor Sie es verwenden).

Reinigen Sie den Lagerbehälter oder den Soleraum (6) mit klarem Wasser, wenn diese schmutzig geworden sind.

Salzgebrauch

Ihr Wasserenthärtungsgerät wird durch einen Mikroprozessor gesteuert, der konstant den Wasserverbrauch überwacht. Das System wird einen Überblick über Ihren Wasserbedarf aufstellen und das sparsamste Regenerationsmuster errechnen. Dies bedeutet für Sie, dass Sie konstant Weichwasser beziehen können, während die Wasser- und Salzlevels effizient gehalten werden. Da Ihr Enthärtungsgerät ein proportionales Solesystem verwendet, bedeutet die öftere Durchführung von Regenerierungen nicht notwendig einen hohen Wasser-/Salzverbrauch.

Zuwachs an Bewohnern

Plötzliche Änderungen Ihres Wasserverbrauchs beeinflussen die Leistung Ihres Wasserenthärtungsgeräts nicht. Sollte die Anzahl der Nutzer jedoch steigen, werden Sie bemerken, dass die Wasserverbrauchsmuster sich ändern. Das kann dazu führen, dass Ihr Wasserenthärtungsgerät sich öfter regeneriert als normal. Wenn der Verbrauch wieder auf den normalen Level sinkt, sinkt auch die Anzahl der Regenerierungen auf ein normales Level.

Wasserlevel im Gerätegehäuse

Während des Normalbetriebs steigt und fällt das Wasserlevel im Enthärtungsgerätegehäuse abhängig vom jeweiligen Regenerationsprozess. Wenn das Gerät innerhalb der festgesetzten Betriebspasparameter genutzt wird, dann sollte das Wasser nicht an den Überlaufstutzen reichen. Sollte es doch zu einem Überlauf kommen, lesen Sie im Abschnitt

Hinweise auf Fehlerursachen und zur Behebung von Fehlern auf Seite 40 nach, um die Fehlerursache zu ermitteln.

Nach Eintreten eines Überlaufs senken Sie das Wasserlevel auf die Hälfte und lösen Sie manuell einen Regenerationszyklus wie oben beschrieben aus.

Achtung: Überprüfen Sie das Wasserlevel wöchentlich nach jedem außertürlichen Ereignis, wie etwa einem Stromausfall.

4.3 Härtegrad des Mischwassers festsetzen

Die Anlage arbeitet mit deinem vorgegebenen Wert von 300 **ppm**. Um die Wasserhärte zu überprüfen, lassen Sie auf einem benachbarten Kaltwasserhahn das Wasser eine Weile lang rinnen und überprüfen Sie dann die Härte des Mischwassers mittels des AQUATEST Härte testers.

Passen Sie den Wert unter Zuhilfenahme des Verschnideventils V dem gewünschten Wert an.

Härte in ppm	Anzahl der Personen				
	02	03	04	05	06
150	8	7	6	5	4
200	7	6	5	4	3
250	6	5	4	3	2
300	5	4	3	2	1
350	4	3	2	1	1
400	3	2	1	1	1

= Anzahl der Tage zwischen Regenerierungen

5. Wartung**5.1 Wartungsarbeit**

Der Betreiber muss regelmäßig die folgenden Überprüfungen durchführen, um den problemlosen Betrieb der Anlage zu gewährleisten.

Überprüfen Sie die Regeneriersalze und füllen Sie nach Bedarf auf.

Überprüfen Sie die Wasserhärte: Die Härte des Trinkwassers und die Härte des eingestellten Mischwassers müssen 2 Mal jährlich überprüft werden, wobei der Härtegrad des Mischwassers, wenn notwendig, korrigiert werden muss (s. Inbetriebnahme).

Suchen Sie Lecks, Sichtprüfung: Suchen Sie bei Anschlüssen und Leitungen nach Lecks. Überprüfen Sie die Sauberkeit des Regeneriersalzla-

gers und des Soleraums alle 2 Monate und reinigen Sie diese mit klarem Wasser, wenn notwendig. Die Intervalle zwischen den Überprüfungen sind das empfohlene Minimum und müssen den örtlichen Bedingungen angepasst werden.

5.2 Betreiberverantwortung

Alle technischen Geräte verlange regelmäßiges Service, um einen optimalen Betrieb zu garantieren.

Halten Sie sich auf dem Laufenden bezüglich der Qualität und des Druckverhältnisses des zu behandelnden Wassers. Wenn sich die Wasserqualität verändert, müssen eventuell auch die Einstellungen verändert werden. Ziehen Sie einen Fachmann hinzu, wenn das der Fall ist.

Regelmäßige Überprüfungen durch den Betreiber sind eine Voraussetzung für den Garantieanspruch und das optimal Funktionieren der Anlage. Der Wasserenthärter in Übereinstimmung mit den Betriebs- und Nutzungsbedingungen regelmäßig überprüft werden.

Intervalle der Prüfung durch den Betreiber:

Nach Gebrauch: Füllen Sie das Regeneriersalz wieder auf
 2x jährlich: Überprüfen Sie den Druck
 2x jährlich: Überprüfen Sie die Wasserqualität
 1x jährlich: Reinigen Sie den Solebehälter

5.3 Wartungs & Verschleißteile

Verschleißteile müssen innerhalb der vorgeschriebenen Wartungsintervalle ausgetauscht werden, um volle Funktionalität zu garantieren und den Garantieanspruch zu erhalten.

Ihr Wasserenthärtungsgerät sollte einmal pro Jahr ein Service bekommen. Verschleißteile dürfen nur von qualifizierten Fachleuten (InstallateurInnen oder dem Kundendienst) ausgetauscht werden. Wir empfehlen Ihnen mit Ihrem Installateur oder Ihrem Kundendienst einen Wartungsvertrag abzuschließen.

Information zur Reinigung: Benutzen Sie keinen Alkohol oder Reinigungsmittel, die auf Alkohol basieren, sonst beschädigen Sie die Plastikoberfläche.

5.4 Entsorgung

Am Ende der Gerätelebensdauer kontaktieren Sie bitte den Cillit® Kundendienst, um einen Geräteaustausch zu vereinbaren.

Die Entsorgung Ihres Enthärtungsgerätes und aller elektronischen Teile sollte nur in dazu ermächtigten WEEE Recycling Zentren erfolgen.

6. Störungsermittlung

6.1 Leitfaden zur Ermittlung und Behebung von Störungen



Achtung: Funktioniert Ihr Wasserenthärtungsgerät nicht so wie es soll, dann gehen Sie die untenstehende Check-Liste Punkt für Punkt durch.

Checkliste	Lösung	Seite
Problem: Wasser bleibt hart.		
Gibt es ein Salzminimum von 150mm im Soleraum?	Füllen Sie den Soleraum mit Salz.	35
Fliessen Strom?	Schalten Sie den Strom ein und überprüfen Sie die Anschlüsse.	35
Ist der Enthärter in Betrieb?	Schließen sie das Bypassventil und öffnen Sie die Zu- und Ablassventile.	35
Ist die Wasserhärte korrekt eingestellt?	Stellen Sie die Wasserhärte neu ein, wenn notwendig.	29, 36, 38
Problem: Das Wasserlevel im Soleraum erreicht den Überlauf		
Entspricht der Leistungsdruck den Spezifizierungen des Enthärtungsgerätes?	Verbinden Sie einen Druckmesser mit einem Wasserausfluss und überprüfen Sie, ob der Druck zwischen 1.7 - 5.0 Bar für GB/ 1.0 - 8.0 Bar für die EU liegt.	30, 31
Druck fällt aus der Wasserenthärtungsgerätespezifizierung.	Bringen Sie ein Druckverminderungsventil oder eine Druckerhöhungspumpe nach Vorgaben an. (s. Eintrag unten)	30, 31,
Strömt das Wasser durch die Ablaufleitung?	Stellen Sie sicher, dass die Leitung nicht geknickt, blockiert oder gefroren ist.	30, 34
Gab es eine Stromunterbrechung?	Stellen Sie sicher, dass der Strom eingeschaltet ist und dass die Anschlüsse sicher sind.	30, 36, 37
Problem: Kein Wasser		
Ist das Strangabsperrentil offen?	Öffnen sie das Strangabsperrentil.	33, 35
Sind die Zu- und Ablassventile des Wasserenthärtungs-gerätes offen?	Öffnen Sie die Zu- und Ablassventile des Gerätes	33, 35



Achtung: Kommt es zu einem **Überlauf** oder dazu, dass Sie eine der obenstehenden Aktionen durchführen müssen, dann reduzieren Sie das Wasserlevel auf die Hälfte und starten Sie einen Regenerationszyklus, indem Sie den **manuellen Regenerationsknopf [RECHARGE]** drücken und länger als 6 Sekunden gedrückt halten.



Achtung: Funktioniert Ihr Wasserenthärtungsgerät nicht so wie es soll, dann gehen Sie die untenstehende Check-Liste Punkt für Punkt durch.

Checkliste	Lösung	Seite
Problem: Das Wasser rinnt ununterbrochen aus dem Ablassventil		
Ist das Gerät im Recharge- Modus?	Wenn ja, dann ist das normal; warten Sie bis die Wiederaufladung beendet ist.	28
Ist das Gerät eingeschalten?	Es sollte keinen Abfluss geben während das Gerät in normalem Betrieb ist (Servicebetrieb).	30
Problem: Exzessiver Salzverbrauch		
Überprüfen Sie die HärteEinstellung.	Reduzieren Sie den Härtegrad, sollte er inkorrekt sein.	29, 38
Problem: Elektronische Anzeige		
Die Anzeige zeigt den Error code an: „Err 1“, ein Alarm ist zu hören, (s. Eintrag unten).	Überprüfen Sie, ob alle Anschlüsse sicher sind. Schalten Sie das Gerät für 10 Sekunden aus, dann wieder ein und ermöglichen Sie dem Gerät so einen Neustart.	36
Nach Wunsch: Die Anzeige zeigt den Error code: „SALT“, ein Alarm ist zu hören.	Der Niedersalzalarm ist aktiv. Befüllen Sie den Soleraum mit Salz. Das Drücken des [SET] Knopfes wird den Salzalarm nun wieder auf die volle Salzfüllmenge einstellen.	38
Ist die digitale Anzeige leer?	Überprüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist und ob alle Anschlüsse sicher sind.	36
Problem: Die Anlage regeneriert zur falschen Zeit		
Ist die Zeit richtig eingestellt?	Stellen Sie die Zeit neu ein.	39



Beachten Sie: Wenn die Referenzposition **nicht innerhalb von 10 Minuten ermittelt werden kann**, wird die Hauptanzeige eine **“Err 1“ Nachricht** anzeigen, um einen Steuerungsfehler anzuzeigen und ein Alarm wird zu hören sein. Dieser Fehlerzustand **kann nur behoben werden, indem man den Strom ab- und wieder einschaltet**.



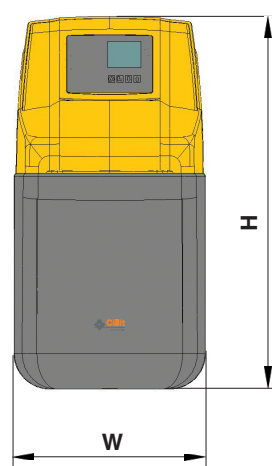
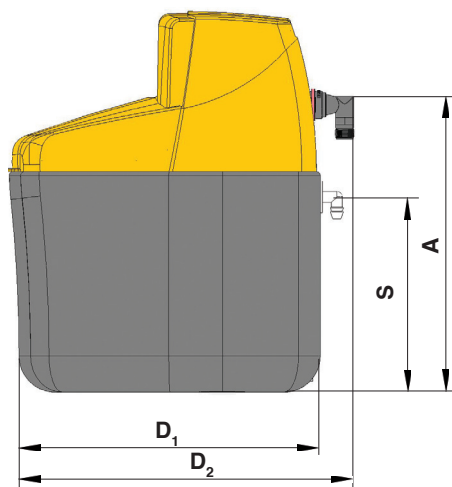
Achtung: Wenn das Problem bestehen bleibt, rufen Sie Ihren Händler oder den lokalen Kundendienst an.

7. Technical data

7.1 Cillit® Access 10 / 10 Bio*

Cillit® Access	Typ	10 / 10 Bio
Durchflussleistung (Außengewinde)	BSP	¾" (DN 20)
Nenndurchfluss nach EN 14743	l/h	1440
Betriebsdruck EU (min./max.)	bar	1.0 / 8.0
Betriebsdruck UK (min./max.)	bar	1.7 / 5.0
Druckverlust bei Nenndurchfluss nach EN 14743	bar	1.0
Ionaustauscherharz	l	10
Nennkapazität (EN 14743) / (CaCO ₃ mmol/l)	m ³ x°dH/ mol/ ppm	26 / 4.6 / 460
Kapazität Salzbehälter	kg	12
Salzverbrauch pro Regenerierung	kg	1.5
Wasserverbrauch pro Regenerierung	l	85
Schutzklasse	IP	51
Wassertemperatur (min./max.)	°C	5 / 30
Umgebungstemperatur (min./max.)	°C	5 / 40
Elektroanschluss	V / Hz	230 / 50
Maße: Breite x Tiefe x Höhe (BxTxH)	mm	270 x 480 x 532
Verbindungshöhe (A) / Überlaufhöhe (S)	mm	403 / 270
Betriebsgewicht, ca.	kg	40

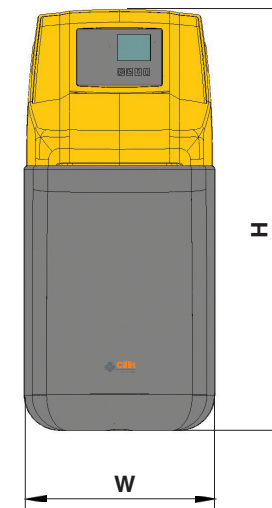
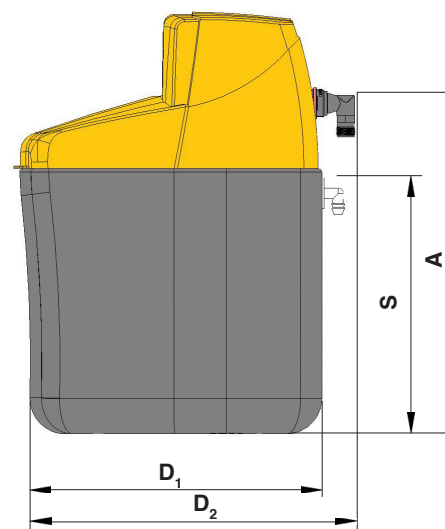
*Geprüft, mit Hochdurchfluss Verbinder optional erhältlich



7.2 Cillit® Access 15 / 15 Bio*

Cillit® Access	Typ	15 / 15 Bio
Durchflussleistung (Außengewinde)	BSP	¾" (DN 20)
Nenndurchfluss nach EN 14743	l/h	1560
Betriebsdruck EU (min./max.)	bar	1.0 / 8.0
Betriebsdruck UK (min./max.)	bar	1.7 / 5.0
Druckverlust bei Nenndurchfluss nach EN 14743	bar	1.0
Ionaustauscherharz	l	15
Nennkapazität (EN 14743) / (CaCO ₃ mmol/l)	m ³ x°dH/mol/ppm	43 / 7.7 / 770
Kapazität Salzbehälter	kg	16
Salzverbrauch pro Regenerierung	kg	2.0
Wasserverbrauch pro Regenerierung	l	105
Schutzklasse	IP	51
Wassertemperatur (min./max.)	°C	5 / 30
Umgebungstemperatur (min./max.)	°C	5 / 40
Elektroanschluss	V / Hz	230 / 50
Maße: Breite x Tiefe x Höhe (BxTxH)	mm	270 x 480 x 602
Verbindungshöhe (A) / Überlaufhöhe (S)	mm	473 / 350
Betriebsgewicht, ca.	kg	50

*Geprüft, mit Hochdurchfluss Verbinder optional erhältlich

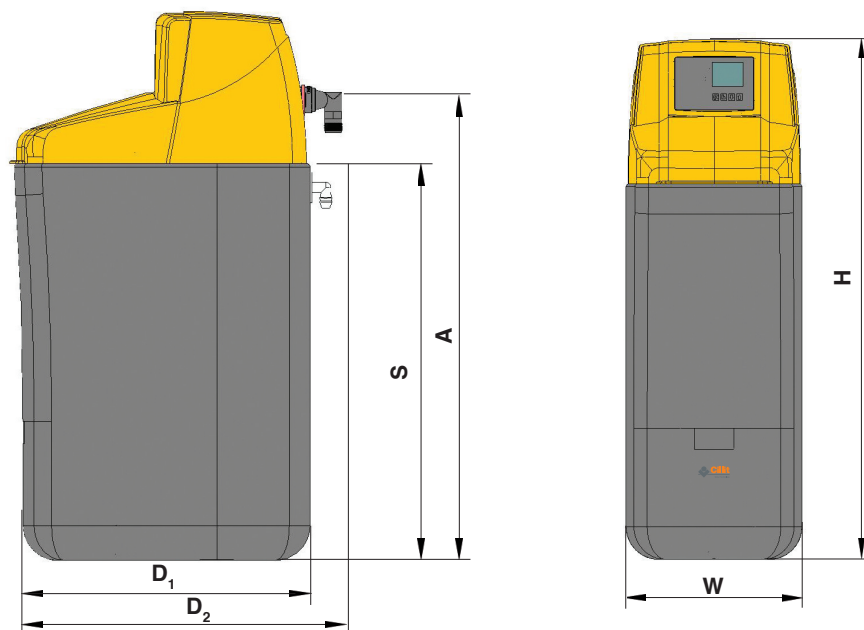




7.3 Cillit® Access 20 / 20 Bio*

Cillit® Access	Typ	20 / 20 Bio
Durchflussleistung (Außengewinde)	BSP	¾" (DN 20)
Nenndurchfluss nach EN 14743	l/h	1680
Betriebsdruck EU (min./max.)	bar	1.0 / 8.0
Betriebsdruck UK (min./max.)	bar	1.7 / 5.0
Druckverlust bei Nenndurchfluss nach EN 14743	bar	1.0
Ionaustauscherharz	l	20
Nennkapazität (EN 14743) / (CaCO ₃ mmol/l)	m ³ x°dH/mol/ppm	60 / 10.7 / 1070
Kapazität Salzbehälter	kg	24
Salzverbrauch pro Regenerierung	kg	2.5
Wasserverbrauch pro Regenerierung	l	125
Schutzklasse	IP	51
Wassertemperatur (min./max.)	°C	5 / 30
Umgebungstemperatur (min./max.)	°C	5 / 40
Elektroanschluss	V / Hz	230 / 50
Maße: Breite x Tiefe x Höhe (BxTxH)	mm	270 x 480 x 804
Verbindungshöhe (A) / Überlaufhöhe (S)	mm	675 / 540
Betriebsgewicht, ca.	kg	65

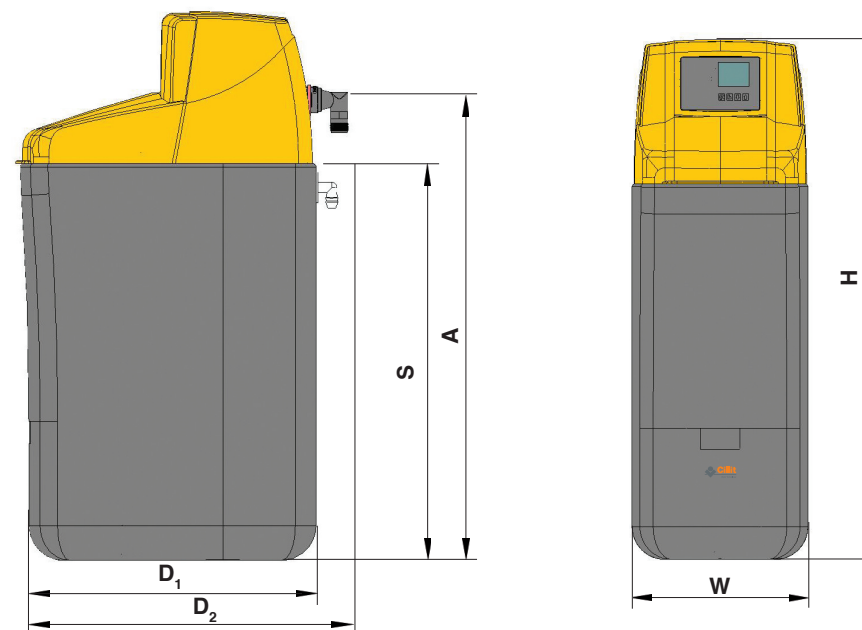
*Geprüft, mit Hochdurchfluss Verbinder optional erhältlich



7.4 Cillit® Access 25 / 25 Bio*

Cillit® Access	Typ	25 / 25 Bio
Durchflussleistung (Außengewinde)	BSP	¾" (DN 20)
Nenndurchfluss nach EN 14743	l/h	1680
Betriebsdruck EU (min./max.)	bar	1.0 / 8.0
Betriebsdruck UK (min./max.)	bar	1.7 / 5.0
Druckverlust bei Nenndurchfluss nach EN 14743	bar	1.0
Ionaustauscherharz	l	25
Nennkapazität (EN 14743) / (CaCO ₃ mmol/l)	m ³ x°dH/mol/ppm	75 / 13.4 / 1340
Kapazität Salzbehälter	kg	24
Salzverbrauch pro Regenerierung	kg	3.0
Wasserverbrauch pro Regenerierung	l	145
Schutzklasse	IP	51
Wassertemperatur (min./max.)	°C	5 / 30
Umgebungstemperatur (min./max.)	°C	5 / 40
Elektroanschluss	V / Hz	230 / 50
Maße: Breite x Tiefe x Höhe (BxTxH)	mm	270 x 480 x 804
Verbindungshöhe (A) / Überlaufhöhe (S)	mm	675 / 540
Betriebsgewicht, ca.	kg	70

* Geprüft, mit Hochdurchfluss Verbinder optional erhältlich





EC Herstellererklärung *)



BWT UK Ltd.

Coronation Road, BWT House
High Wycombe
Buckinghamshire, HP12, 3SUH

Die Firma **BWT UK Ltd.** erklärt, dass das Produkt **Wasserenthärtungsgerät** für den Hausgebrauch mit den nachfolgenden Spezifikationen:

Handelsname des Produkts	Art des Produkts	Modell
• Cillit® Access	10 / 10 BIO	10 Liter
• Cillit® Access	15 / 15 BIO	15 Liter
• Cillit® Access	20 / 20 BIO	20 Liter
• Cillit® Access	25 / 25 BIO	25 Liter

Mit einer Seriennummer höher als: 1105 000101

und mit einer Produktions- und Referenznummer: siehe Typenschild & technische Spezifikationen in Übereinstimmung mit den folgenden **EC Richtlinien (Leitfäden) konstruiert, produziert und endgefertigt** wurde:

2006/95/EG **Richtlinie für Niederspannung (NSR)**

2004/108/EG **Richtlinie für elektromagnetische Verträglichkeit (EMV)**

Beachten Sie: Führen Sie ohne die Zustimmung von BWT UK Ltd. keine Veränderungen, Erweiterungen und Rekonstruktionsarbeiten an dem Gerät durch, die Ihre Sicherheit gefährdend könnten, sonst verliert diese Herstellererklärung an Rechtsgültigkeit.

Beachten Sie weiters: Stellen Sie sicher, dass alle Bedingungen der **Einbauvorbedingungen** erfüllt sind!

Buckinghamshire, 30. Mai 2011

Ian Threadgill
General Manager (Lieferantenkettenmanagement)

Hersteller: BWT UK Ltd. – Coronation Road – Buckinghamshire, HP12, 3SUH

***) Maschinenrichtlinie 2006/42/EC Anhang II, Teil II, Teil A, Teil B**





CILLIT CEE Watertechnology GmbH

A-1020 Wien
Handelskai 388
Tel.: +43-1-9073388-0
Fax: +43-1-9073388-20
E-Mail: office@cillit-aqua.com

CILLIT CEE Watertechnology GmbH

A-4050 Traun
Fabrikstraße 9
Tel.: +43-7229-90 620
Fax: +43-7229-90 620-20
E-Mail: office@cillit-aqua.com

Cillit Wassertechnik GmbH

Industriestraße 7
D-69198 Schriesheim
Tel. +49-6203-73-288
Fax +49-6203-73-208
E-Mail: info@cillit.com

Cillichemie Italiana S.r.l.

Via Plinio, 59
I-20129 Milano
Tel. +39-02-2046343
Fax +39-02-201058
E-Mail: cillichemie@cibemi.it

Cilit. S.A.

E-08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona
P. I. del Este, Silici, 71 - 73
Tel. +34-93-4740494
Fax +34-93-4744730
E-Mail: cilit@cilit.com

Cillit Direction Commerciale

F-67013 Strasbourg Cedex
15 a, Avenue de L'Europe
Schiltigheim - B.P. 80045
Tel. +33-03-90 20 04 20
Fax +33-03-88 83 50 90

Cillit Hungária Kft.

H-2040 Budaörs
Kamaraerdei út 5.
Tel. +36-23-444 180
Fax. +36-23-444 884
E-Mail: hungary@cillit-aqua.com

**Cillit Shanghai YKML
Water Treatment Systems Co.Ltd.**

Shanghai 200061
West Tower 6/F, Shenjian Building,
1766 North Zhongshan Road
Tel. +86-21-6203-7291
Fax. +86-21-6203-7293

www.cillit.com